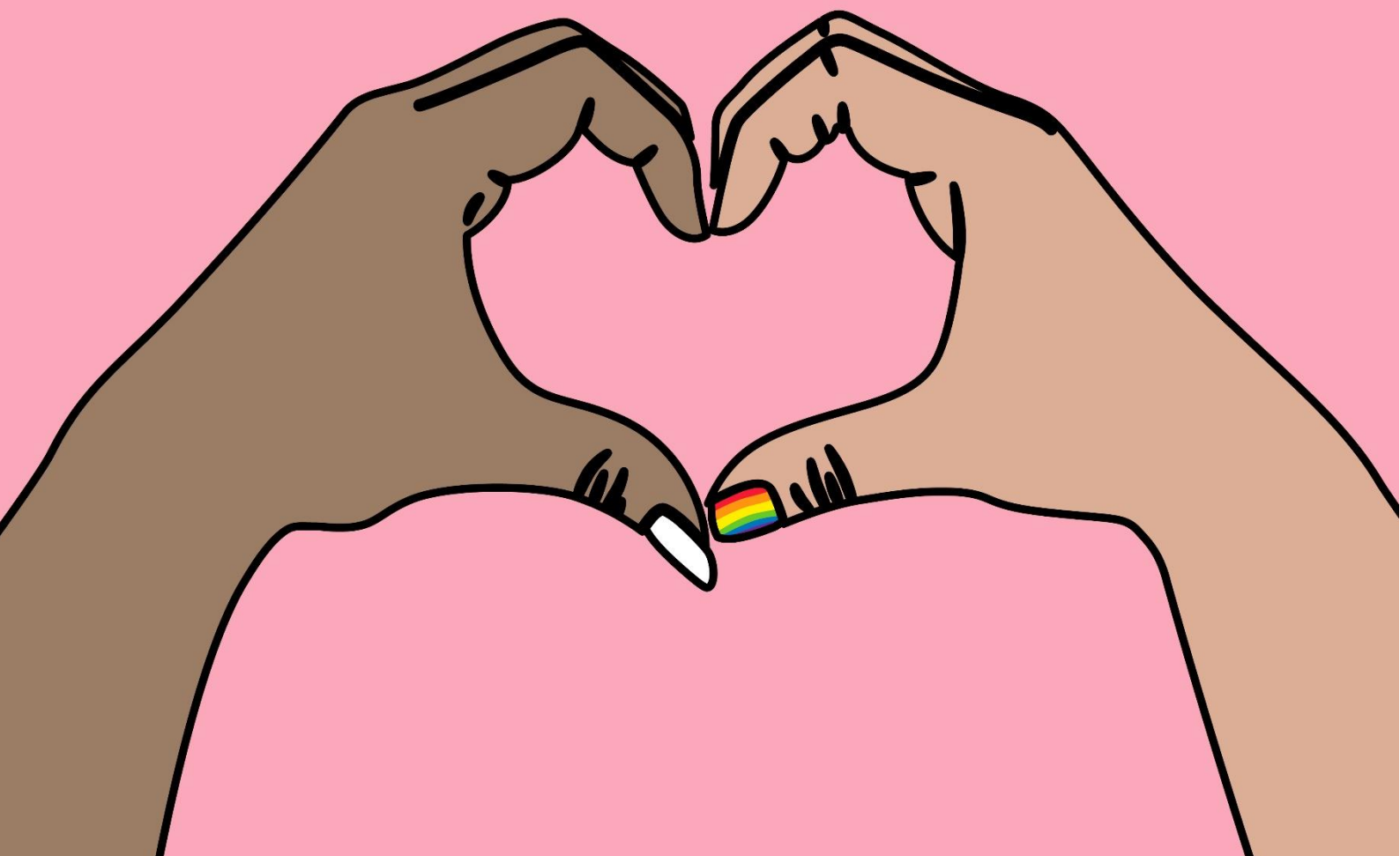


# UPPSALA TJEJ- OCH TRANSJOUR

Backar alltid, backar aldrig.

## VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2019



SAMMANFATTNING .....	3
BAKGRUND .....	4
MEDLEMMAR.....	4
STYRELSEVERKSAMHET .....	4
ÅRSMÖTEN .....	4
INTERNT UTVECKLINGSARBETE.....	5
EKONOMI.....	6
ANSTÄLLDA.....	6
JOURVERKSAMHET.....	7
STÖDVERKSAMHET.....	7
FÖREBYGGANDE OCH UTÅTRIKTAT ARBETE .....	12
OPINIONSILDNING.....	19
INTERNT ARBETE .....	20
MARKNADSFÖRING.....	21
SOCIALA MEDIER .....	21
ANNONSER .....	22
INKÖP AV MARKNADSFÖRINGS- OCH PROFILMATERIAL.....	22
ÖVRIGT .....	22
UTBILDNINGAR OCH KOMPETENSUTVECKLING.....	22
INTERNA UTBILDNINGAR.....	22
EXTERN UTBILDNINGAR .....	23
SAMARBETEN OCH NÄTVERK .....	24
VÅRA KONTINUERLIGA SAMARBETEN .....	24
2019 ÅRS SAMARBETEN .....	24
ÖVRIGT.....	25
STORT TACK! .....	26
BIDRAGSGIVARE OCH STÖDMEDLEMMAR.....	26
ÖVRIGA.....	26

# SAMMANFATTNING

Uppsala tjej- och transjour har under sitt fjortonde verksamhetsår 2019 bedrivit en mycket efterfrågad verksamhet. Vi har haft ett stort antal stödsökande som vänt sig till oss, vi har genomfört 1611 stödåtgärder vilket är en ökning med 31% jämfört med förra året. Vi ser att i likhet med tidigare år är psykisk ohälsa, sexuella övergrepp och våld samt relationer de ämnen som är mest förekommande. Vi har fortbildat oss inom olika viktiga ämnesområden och erbjudit alla jourare handledning för att bättre kunna hantera de svåra samtal som jourarbetet ofta innebär.

Vi har fortsatt med vårt förebyggande arbete mot sexuellt våld där vi vänt oss till ungdomar för att prata om samtycke och ömsesidighet i sexuella relationer samt sexuellt våld och våldtäkt. Totalt har vi träffat 1513 elever på 19 skolor. Vi har även erbjudit vår föreläsning om sexuella trakasserier till skolor, blivande lärare och fritidsledare och genomfört den vid 7 tillfällen.

Vi har informerat om vår verksamhet på skolor, informerat och deltagit på externa evenemang. Vi har också anordnat flera egna evenemang, till exempel fackeltåg på Internationella kvinnodagen, föreläsning med Saga Becker samt quiz på tema trans under Transgender Awareness Week.

Uppsala tjej- och transjour har under året publicerat debattartiklar och deltagit i tv, radio och tidningar där vi framfört tjej- och transperspektivet i många aktuella frågor. Vi har kunnat synliggöra tjejers och unga transpersoners situation samt nått ut till vår målgrupp och andra med information om vår verksamhet.

Det sista kvartalet fick jouren ett större bidrag som möjliggjorde framtagning av ny kommande hemsida, inköp av profilmaterial, ökad takt på vår marknadsföring samt medlemsvård.

Jouren har under hela året haft en heltidsanställd samordnare och en heltidsanställd informatör. De anställda har bland annat avlastat jourarna och styrelsen administrativt, samordnat verksamheten, utvecklat och genomfört mycket av vårt förebyggande arbete, deltagit i media samt i nätverks- och samverkansträffar. Från september-december samt november-december timanställdes två personer ur jouren för att bland annat hinna genomföra planerna som möjliggjordes med det extra bidraget. Det är mycket tydligt att jouren har behov av att ha anställda för att kunna möta den stora efterfrågan som finns både internt i jouren och externt i samhället. Vi har blivit beviljade bidrag som gör att vi kan fortsätta heltidsanställningarna under hela nästkommande verksamhetsår.

Jouren har under året haft en centralt placerad lokal vilket har gett stabilitet och underlättat jourarnas och styrelsens arbete.

Denna verksamhetsberättelse visar på det omfattande och viktiga arbete som jouren genomfört under 2019. Det ideella engagemanget i jouren är ett engagemang som inte har några gränser, ett engagemang med enorma förutsättningar och framtidsutsikter! Med det kan vi lägga 2019 till handlingarna och se framåt mot 2020 års utmaningar.

## BAKGRUND

Uppsala tjej- och transjour startade 2005. Vi är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som jobbar för jämställdhet, jämlikhet, syskonskap och systerskap. Vi startade som en tjejjour och sedan juni 2017 är jouren en tjej- och transjour.

Uppsala tjej- och transjourns syfte är att stärka och stötta tjejer (cis och trans) och unga transpersoner genom främst stödsamtal. Vi stöttar målgruppen i den situation de befinner sig i och på deras egna villkor. Vi arbetar även förebyggande och informerande/opinionsbildande för att synliggöra, förändra och öka medvetenheten om tjejers och unga transpersoners situation i samhället. Vår verksamhet ska verka som ett komplement och en brygga till andra samhällsinstitutioner så som hälso- och sjukvård, skola, polis och socialtjänst.

## MEDLEMMAR

Jouren har under året haft 64 medlemmar vilka innefattar våra volontärer – jourare och styrelsemedlemmar – samt anställda. Antalet medlemmar som har varit aktiva har skiftat under året – mellan 41 och 49 personer.

## STYRELSEVERKSAMHET

Styrelsen har under året verkat beslutsfattande i olika frågor, arbetat med jourens ekonomi, agerat arbetsgivare, ordnat grundutbildningar för att få in nya jourare samt arbetat för att underlätta och möjliggöra jourarnas arbete. Styrelsemöten har hållits månadsvis med kortare uppehåll över sommaren.

## ÅRSMÖTEN

Jouren har den 20 mars haft ett årsmöte där en ny styrelse valdes in, se tabell på nästa sida. Till valberedning valdes Elin Haapaniemi, Frida Nyqvist och Linnea Dahl. På årsmötet bifölls några mindre stadgeändringar som sedan trädde i kraft efter att de även bifölls på ett extra årsmöte den 11 september.

På det extra årsmötet bifölls en proposition om att utöka styrelsen med en ledamotsplats, denna proposition ska tas upp för röstning igen på ordinarie årsmöte 2020 och träder i kraft vid bifallande. Propositionen syftade till att underlätta styrelsens arbete då jourens verksamhet de senaste åren har växt och styrelsens ansvarsområden har blivit fler. På mötet beslutades att styrelsen skulle rekrytera en styrelseassistent vilket blev jouraren Frida Lindström efter lottning bland intressenterna.

På det extra årsmötet beslutades även att jouren ska utträda ur riksförbundet Unizon och en handlingsplan antogs kring hur det ska gå till. Beslutet grundar sig i Unizons syn på att det finns en motsättning mellan jämställdhetsarbete och transinkludering i jourrörelsen, en syn som vi som jour inte delar, inte kan ställa oss bakom och som motarbetar vårt arbete. Utträdet kommer ske under 2020.

Vår auktoriserade revisor heter Maria Lennmark och arbetar på EY (Ernst & Young).

STYRELSEMEDLEMMAR	2019/2020 – nu sittande mars till mars	2018/2019 mars till mars
Ordförande	Jona Mörn	Elin Haapaniemi
Sekreterare	Vendela Silver	Vendela Silver
Kassör	Helena Winge	Helena Winge
Ledamot och medkassör	Linnéa Anerfält	Clara Gladh
Ledamot	Jens Gunnarsson	Jona Mörn
Ledamot	Nathalie Ahlbom	Nathalie Ahlbom
Ledamot	Ellie Gustavsson	Linnéa Anerfält
Suppleant	Sofia Sidebo	Sofia Sidebo
Suppleant	Emma Rönnbäck	Rojan Osman

## INTERNT UTVECKLINGSARBETE

Styrelsen har under året utvecklats på flera områden. Nya arbetsverktyg har tagits fram för att effektivisera och förbättra styrelsearbetet exempelvis en förbättrad dagordning och ett strukturerat beslutsdokument. Året startade med framtagandet av ett **årshjul** för styrelsearbetet där samtliga ansvarsområden konkretiserades och placerades in som aktiviteter under årets månader. Årshjulet underlättar för både styrelsen och anställda att få kontinuitet i och ha god framförhållning i arbetet. Tillsammans med styrelsen i vår syskonjour Indra Queer Trans & Tjejjour genomfördes en **styrelseworkshop** där vi pratade om och utbytte erfarenheter över hur vi organiserar styrelsearbetet. Under detta verksamhetsår har tre av årets styrelsemöten varit i form av **stormöten** som hållits över en halvdag där styrelsen haft bättre möjlighet att diskutera större frågor.

Styrelsen beslutade att införa ytterligare ett ansvarsområde kring jourens säkerhet varpå en **säkerhetspolicy** togs fram. Policyn inkluderar säkerhetsrutiner och konkreta åtgärder att följa för att förebygga kris- och risksituationer som potentiellt kan skada jourare, styrelsemedlemmar och anställda psykiskt eller fysiskt. Säkerhetspolicyn innefattar även en krisplan med tydliga instruktioner i akuta krissituationer.

Under året har styrelsen arbetat med förbättrade rutiner för lönesamtal och avstämningar med anställda i juren, tagit fram rutinbeskrivningar och utvärderingsmallar för våra eventgrupper, tagit fram en **handlingsplan för utträde ur Unizon**, skapat en motionsskola för att underlätta för jurens medlemmar att motionera inför årsmöten samt sett över grundutbildningen med utvecklingsförslag till anställda som resultat.

Under året har styrelsen **rekryterat en ny informatör** då vår ordinarie informatör Hanna Lundberg tog tjänstledigt för vidare studier med start höstterminen 2019. Marcus Lampa anställdes från och med hösten 2019 som vikarierande informatör.

Minst en styrelsemedlem har varit närvarande på jourarnas möten för att främja en bra kommunikation och insyn styrelsen och jourarna emellan. Jourarna bjuds alltid in till styrelsemötena.

*Bild från vårt Instagramkonto,*



## EKONOMI

Jouren har haft mycket god ekonomi under 2019. De största bidragen som finansierat bland annat lokalhyra, anställningar och större delarna av jourverksamheten har varit Socialstyrelsens statsbidrag för kvinno- och tjejjourer (både verksamhetsbidrag och organisationsbidrag) samt verksamhetsbidrag från Uppsala kommuns socialnämnd. Vi har även mottagit bidrag från andra organisationer, företag och privatpersoner – se tacklistan i slutet på verksamhetsberättelsen.

## EXTRABIDRAG

Under årets sista kvartal blev vi beviljade ett större bidrag på knappt 285 000 kr som endast kunde användas under 2019. Vi fick då möjlighet att bekosta design och kodning av en ny hemsida, köpa nya illustrationer, ta fram nytt profilmaterial som pennor, ballonger, tält och nyckelband, fylla på befintligt profilmaterial och trycksaker, öka takten på vår marknadsföring i tidningar och sociala medier, köpa in viktiga böcker till vårt bibliotek samt bekosta medlemsvård som exempelvis handledning. För att kunna genomföra allt detta ovan timanställdes en person under november-december.

## ANSTÄLLDA

Styrelsen har varit arbetsgivare till fyra anställda:

- Chris-Emelie Denstedt, samordnare 100% (anställd sedan augusti 2015)
- Hanna Lundberg, informatör 100% fram till september. Därefter timanställd året ut (anställd sedan augusti 2016)
- Marcus Lampa, informatör 100% från och med september.
- Linnéa Anerfält, timanställd administratör perioden november-december

Anställningarna har finansierats av statsbidrag från Socialstyrelsen samt bidrag från Uppsala kommun.

**Samordnaren** har haft det övergripande administrativa samordnaransvaret och har varit jourarnas främsta kontakt gällande stödarbetet. Detta har gett jourarna möjlighet att fokusera på stödarbetet, bibehålla de utökade öppettider vi började med i slutet av 2015 samt engagera sig mer i förebyggande arbete. Samordnaren har också avlastat styrelsen administrativt vilket möjliggjort ett större fokus på planering och strategiska frågor.

**Informatören** har haft övergripande samordningsansvar för vår förebyggande och utåtriktade verksamhet. Det innebär ansvar för att planera, genomföra och utveckla vårt förebyggande arbete tillsammans med jourarna samt ansvara för vår övriga utåtriktade och informerande verksamhet.

Samordnaren och informatören har möjliggjort för jouren att vara mer synlig, både i media och på platser där vår målgrupp befinner sig, och kunnat samverka med viktiga myndigheter och organisationer.

**Timanställda** har arbetat med överlämning till ny informatör, utveckling av vårt intranät, inköp, research inför ny hemsida, planering av medlemsvård, samt med att kolla på alternativ till andra lokaler som är bättre ur tillgänglighetssynpunkt.

## JOURVERKSAMHET

Jourens grundverksamhet har tre delar som syftar till att arbeta mot killar och mäns våld mot tjejer, kvinnor och unga transpersoner, samt att stötta och stärka tjejer och unga transpersoner i andra svåra situationer.

Den första delen är **stödverksamheten** där stödsökande som vänder sig till jouren via chatt, frågelåda, mejl eller besök stötts, stärks och får hjälp och svar på eventuella frågor. All kontakt inom stödverksamheten bygger på förtroende och sker på den stödsökandes villkor.

Den andra delen är det **förebyggande och utåtriktade arbetet**. Vi håller skolpass om sexuellt våld och ömsesidighet i sexuella situationer och utbildar skolpersonal om sexuella trakasserier. Vi informerar även om vår verksamhet, håller pass i feministiskt självförsvar, håller tjej-/transgrupper, deltar i fritidshäng och andra tjej- och transseparatistiska event samt arrangerar och deltar i olika evenemang och projekt. En stor del av det förebyggande arbetet organiseras genom olika grupper inom jouren som leds av den anställda informatören.

Den tredje delen är jourens **informerande/opinionsbildande** arbete för att synliggöra, förändra och öka medvetenheten om tjejers och unga transpersoners situation.

## STÖDVERKSAMHET

Under året har **chatten** varit öppen varje vecka. Öppettiderna är tisdagar kl. 18-20, torsdagar kl. 19-21 och söndagar kl. 19-21. Chatten bemannas alltid av två till tre jourare. Stödsökande kan vara anonyma om de vill och behöver inget konto för att logga in. Under sommar-månaderna har chatten varit öppen en kväll i veckan då många av våra jourare är bortresta under den perioden. Under jullovet hölls chatten öppen under ordinarie dagar, även på julafton och nyårsafton.

Vår **frågelåda** har varit öppen varje dag året runt. I frågelådan kan stödsökande ställa frågor om precis vad som helst. Frågelådan bemannas av en till två jourare per vecka och vi har strävat efter att svara inom 48 timmar från att frågan har ställts. Stödsökande har dessutom möjlighet att **mejla** till oss och även där har vi ambitionen att svara inom 48 timmar från att vi mottagit mejlet.

STÖD	2019	2018	2017	2016
<b>Antal stödåtgärder</b>	1611 (+31%)	1233 (+4%)	1182 (+20%)	986 (+57%)
<b>Antal unika stödsökande</b>	457* (+18%)	388* (-30%)	558 (-5%)	586 (+24%)
<b>Volontärtimmar</b>	881 (+2%)	865 (+13%)	767 (+36%)	566 (+24%)

KONTAKTEN SKEDDE VIA:				
<b>Chatt</b>	1126	960	1000	692
<b>Frågelåda/mejl</b>	462	266	170	276
<b>Personlig träff</b>	16	7	9	2
<b>Telefon</b>	7	0	1	16
<b>Annat</b>	0	0	2	0

*\*Denna siffra är anmärkningsvärt mindre 2019 och 2018 än tidigare år. Det är svårt att säga om vi de facto har färre unika stödsökande eller om det beror på att det har missats att registreras i vårt nya statistikverktyg.*

Sedan februari 2018 har vi haft ett förbättrat statistikverktyg som möjliggjort säkrare och mer detaljerad statistik än tidigare. Detta är en delförklaring till att siffrorna i tabellen nedan är avsevärt högre på samtliga poster för 2019 och 2018 än för tidigare år. Det är viktigt att poängtera att siffrorna handlar om hur många gånger som olika ämnen kommit upp i våra samtal och att vi ofta registrerar fler olika ämnen för ett och samma samtal. Exempelvis har olika typer av psykisk ohälsa kommit upp 1923 gånger, det innebär inte att 1923 av våra stödsamtal handlat om psykisk ohälsa. Ett samtal kan handla om t.ex. skuld/skam, ätstörningar och suicid varpå alla tre registreras och räknas in under psykisk ohälsa.

KONTAKTEN HANDLADE OM	2019	2018	2017	2016
<b>Grupperat</b>				
Psykisk ohälsa, inkl. självskada	1923 (+35%)	1422***	397	344
Annan ohälsa**	150 (+74%)	86***	*	*
Sexuellt våld	415 (+19%)	349	111	81
Våld (utöver sexuellt våld)	284 (+100%)	142	104	82
Kroppen, sexualitet och identitet	499 (+52%)	328	124****	112****
Relationer	530 (+13%)	468	205	105
Annat	648 (+33%)	487	181	144

\*Ingen uppgift

\*\*Här ingår även köns- och kroppsdyshälsa som kan handla om både psykisk och fysisk ohälsa

\*\*\*Dessa siffror har justerats då vi från 2019 gjort om vilka kategorier som ingår i psykisk ohälsa. I 2018 års verksamhetsberättelse var dessa siffror 1171 (nu 1422) och 337 (nu 86).

\*\*\*\*Under 2016–2017 gäller siffrorna endast kroppen och sexualitet, inte identitet.

Vi ser att i likhet med tidigare år är psykisk ohälsa, sexuella våld och annat våld (hopräknat) samt relationer de ämnen som är mest förekommande. Av de stödsökande som är utsatta för våld är sexuellt våld vanligast, det står för 415 av totalt 699 registreringar (59%).

Som den tidigare tabellen visar har våra totala stödåtgärder ökat med 31% 2019 jämfört med 2018 och de grupperade ämnen som ökat i proportion till detta är psykisk ohälsa (+35%) och annat (+33%). Våld (+100%), annan ohälsa (+74%) och kroppen, sexualitet och identitet (+52%) har procentuellt ökat mest. Sexuellt våld (+19%) och relationer (+13%) har procentuellt ökat minst.

*Bild från vårt instagramkonto*



Chatta med oss på uppsalattj.se

Statistiken fortsätter på nästa sida



I tabellen nedan beskrivs mer detaljerat innehållet i kategorierna *Våld* och *Ohälsa*. Kategorin *Våld* är i sin tur uppdelad i två grupperade kategorier i den tidigare tabellen; *Sexuellt våld* samt *Våld (utöver sexuellt våld)*.

<b>KONTAKTEN HANDLADE OM</b>					
<i>Detaljerat</i>					
<b>VÅLD</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>OHÄLSA**</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Grooming	1	1	Ensamhet*	173	172
Hot/Förföljelse	21	21	Fysisk ohälsa	67	29
Incest	44	41	Köns-kroppsdysfori	11	7
Mobbning	10	10	Låg självkänsla*	130	105
Spridning av bilder/film mot ens vilja	2	2	Nedstämdhet*	320	267
Sexuella trakasserier	14	17	Närståendes ohälsa	24	17
Sexuella övergrepp	151	157	Otrygghet*	134	77
Sex mot ersättning	23	14	Eget missbruk*	49	9
Sexuellt självskadebeteende	14	9	Närståendes missbruk	12	7
Fysiskt våld	91	40	Skuld/skam*	169	120
Psykiskt våld	81	25	Stress*	88	61
Verbalt våld	24	20	Sorg*	80	28
Socialt våld	32	7	Självskadebeteende*	99	71
Ekonomiskt våld	3	2	Suicid*	243	173
Materiellt våld	6	3	Ångest*	365	296
Våldtäkt	168	111	Ätstörningar*	73	43
Våld i hederns namn	2	1	Annan ohälsa	36	26
Våld mot anhörig/närstående/annan	7	10			
Våld mot djur	0	0			
Annat våld	5	0			

\*Denna kategori är medräknad i kategorin "Psykisk ohälsa, inkl. självskada" i tabellen med grupperade siffror

\*\*2019 justerades vilka kategorier som ska ingå i psykisk ohälsa. 2018 ingick "köns-kroppsdysfori" men inte "ensamhet", "otrygghet" och "eget missbruk".

Utifrån tabellen *Våld* kan vi se stora ökningsar vid fysiskt, psykiskt och socialt våld samt våldtäkt. Utifrån tabellen *Ohälsa* kan vi se stora ökningsar vid nedstämdhet, otrygghet, eget missbruk, skuld/skam, suicid och ångest.

Då en stödsökande utsatts för våld fyller vi om möjligt även i statistik kring förövare och var våldet skedde. Av den statistiken framgår att förövaren i drygt 81% av fallen var en kille/man, att det i 97% av fallen var någon som stödsökande känner och att våldet i 86% av fallen skedde inomhus på en plats där en ska känna sig trygg (sitt eget eller annans hem, skola eller jobb).

Statistiken fortsätter på nästa sida

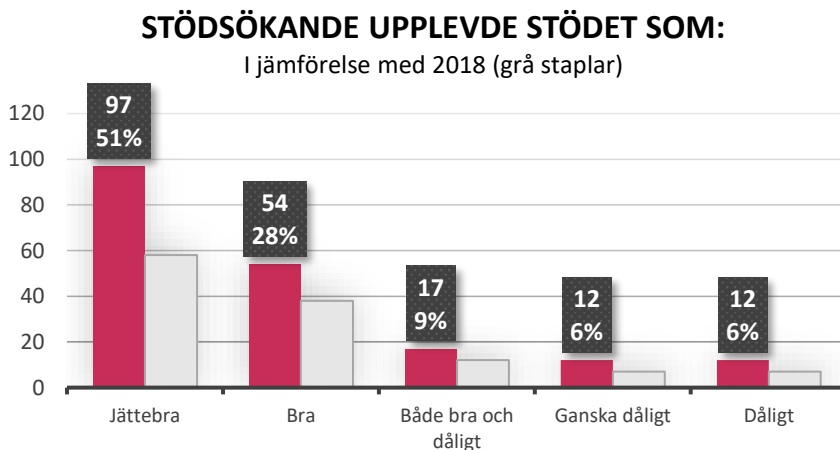
## ENKÄT TILL STÖDSÖKANDE

I vårt chattverktyg finns en frivillig integrerad enkät som stödsökande kan svara på efter avslutat chattsamtal. Genom enkäten kan våra stödsökande tycka till om hur de upplevde kontakten med oss. Tanken med enkäten är att de inkomna svaren ska ligga till grund för intern feedback och eventuella förbättringar.

Under 2019 fick vi in 192 svar vilket motsvarar 20% av de totala chattsamtalen, se resultat i tabellen, diagrammet samt några av stödsökandes fritextsvar i pratbubblorna. Den vanligaste kommentaren när stödsökande har angett stödet som *ganska dåligt* eller *dåligt* är att de upplevt våra svar i chatten som långsamma.

I enkäten framkom även att de tre största kontaktvägarna till oss var via tjejjouren.se (48,4%), Google (19,4%) samt sociala medier (12,9%).

ENKÄT STÖDSÖKANDE	2019	2018
<b>Totalt antal svar</b>	192	122
<b>...varav under 18 år</b>	98 (51%)	69 (56,6%)
<b>...varav 18 år eller äldre</b>	94 (49%)	53 (43,4%)



*"Det var bra att jag bara kunde prata om vad jag ville och att personen lyssnade och ställde följdfrågor och inte dömde mig."*

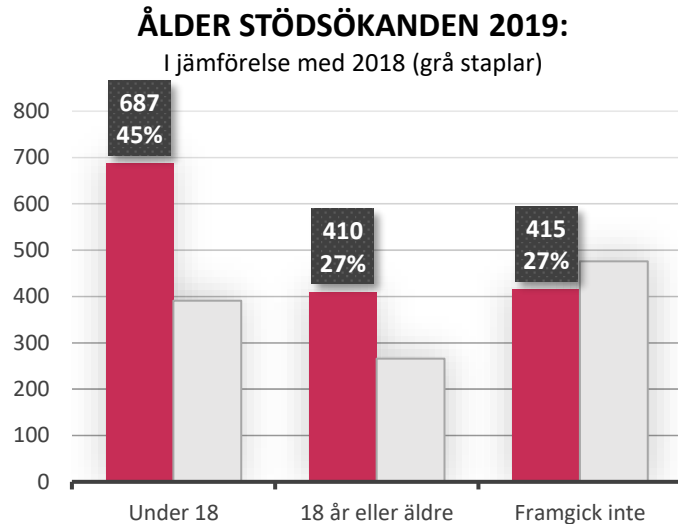
*"Jag kände mig förstörd och fick hjälp att lösa upp väldigt frustrerande tankeknutar eller vad man ska kalla det för <3"*

*"Jag kände att jag verkligen blev lyssnad på och att personen jag chattade med verkligen ville mitt bästa och såg mig."*

## ÖVRIG STATISTIK

Följande tabell och diagram visar hur lång väntetid stödsökande hade i chatten innan de kunde börja chatta med någon i jouren, åldern på våra stödsökanden (efter vad vi tror) samt våra jourares upplevelse av huruvida stödsökande stärktes av kontakten med oss.

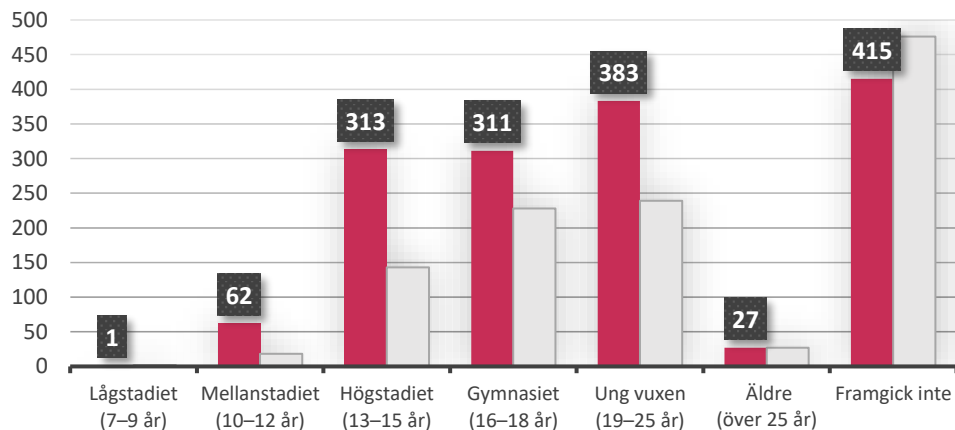
VÄNTETID, ANTAL SAMTAL		
I minuter	2019	2018*
0 - 4	1021 (91%)	811 (93%)
5 - 9	51 (4%)	27 (3%)
10 - 14	24	16
15 - 19	13	8
20 - 24	10	2
25 - 29	3	3
30 - 34		1
35 - 39	4	1
40 - 44		1
45 - 49		
50 - 54		1
<b>TOTALT</b>	<b>1126</b>	<b>871*</b>



\*För perioden 9 feb-31 dec 2018. 1 jan-8 feb hade vi en annan chatt så vi har ingen statistik för det

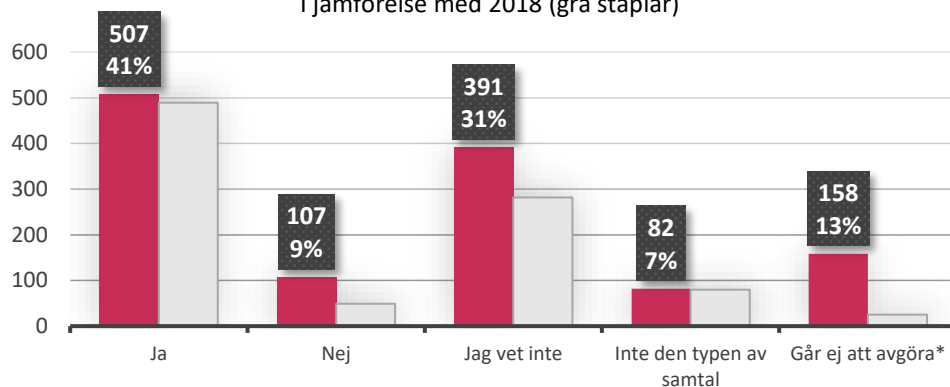
### ÅLDER STÖDSÖKANDE 2019, DETALJERAT:

I jämförelse med 2018 (grå staplar)



### STÖDSÖKANDE STÄRKTES:

I jämförelse med 2018 (grå staplar)



\*Går ej att avgöra på grund av envägskommunikation

## JOURJURIST

I juli 2019 avslutades samarbetet med vår jourjurist Silvia Ingolfssdottir Åkermark på Silvias begäran. Silvia har varit vår jourjurist sedan november 2017. Efter sökande efter ny jourjurist fick vi kontakt med Rebecca Mueller, biträdande jurist på advokatbyrån Tiberg & Co. Hon har tidigare varit jourare i Uppsala tjeji- och transjour och arbetat på Uppsala kvinnojour. Sedan september är hon vår nya jourjurist. Vi har som rutin att ge vår jourjurist grundläggande transkunskap vilket även Rebecca har fått.

Jourjuristen tar via mejl och telefon mot frågor och funderingar från stödsökande som är utsatta för brott, samt lämnar kostnadsfri juridisk rådgivning. Hon stöttar också våra jourare vid juridiska frågeställningar och håller i juridikpasset vid utbildningar av nya jourare.

Rebeccas kompetens och engagemang skapar en trygghet för våra jourare. Våra stödsökande i behov av juridisk rådgivning kommer få ett bra bemötande när de kontaktar henne. Under 2019 hade Silvia och Rebecca 12 kontakter.



**Fråga jourjuristen**

Rebecca Mueller är Uppsala tjeji- och transjourns egen jurist. Hon tar emot frågor och funderingar från dig som är utsatt för brott och lämnar kostnadsfri juridisk rådgivning. Vilka rättigheter har jag som brottsoffer? Kan det vara en brottslig gärning jag utsatts för? Rebecca kan svara på frågor om polisanmälan, polisförhör och rättegång. Ingen fråga är för stor eller för liten! Uppsala tjeji- och transjourns jurist nås på mejlen [jurist@uppsalattj.se](mailto:jurist@uppsalattj.se).

## PROJEKTSTART: NY HEMSIDA OCH NYTT CHATTVERKTYG

Under det extra årsmötet i september togs beslutet att utträda ur Unizon. Detta startade således projektet att ta fram en ny hemsida och hitta ett nytt chattverktyg. Designen och kodningen av den nya hemsidan färdigställdes under 2019 och den nya hemsidan har en förbättrad navigation, talfunktion och andra funktioner som är bra ur säkerhets- och tillgänglighetssynpunkt. Designen är mer enhetlig med vårt övriga marknadsföringsmaterial. Vi har beslutat att köpa in ett chattverktyg från företaget Imbox vilket är ett chattverktyg som många andra fristående jourer använder. Den nya hemsidan och det nya chattverktyget kommer att bli synliga och börja användas när utträdet ur Unizon träder i kraft.

## FÖREBYGGANDE OCH UTÅTRIKTAT ARBETE

Under 2019 har vi fortsatt satsa på vårt utåtriktade arbete. Vi har medverkat på skolor, festivaler, fritidsgårdar och på utbildningar till blivande lärare. Vi har anordnat egna evenemang och medverkat på andras. Genom vårt utåtriktade arbete når vi ut till fler och skapar personligare relationer med vår målgrupp.

## SKOLPASS OM ÖMSESIDIGHET OCH SEXUELLT VÅLD

Vi har under vår- och höstterminen erbjudit skolor i Uppsala med omnejd ett två timmar långt skolpass på temat samtycke och ömsesidighet i sexuella relationer, samt sexuellt våld och våldtäkt. Skolpasset har erbjudits gratis till alla grundskolor med åk 9 samt alla gymnasieskolor. Vi har riktat föreläsningen till alla ungdomar oavsett kön.

Syftet med skolpasset är att skapa förändring genom fakta och öppna samtal. Målet är att få ungdomar att förstå och reflektera kring ömsesidighet och det egna ansvaret att alltid försäkra sig om sin sexpartners samtycke. Under skolpasset bemöter vi fördomar kring vad sexuellt våld är, vem det är som utsätter/blir utsatt samt informerar om hur man polisanmäler och vilken övrig hjälp som samhället kan ge. Passet syftar även till att lyfta bort skulden från den som blir utsatt och istället lägga skulden på förövaren.

I samband med föreläsningen har ungdomarna gjort en skriftlig utvärdering. I utvärderingen, se tabell nedan, har ungdomarna svarat på sex frågor där de fått uppge sina svar enligt en skala från 1–6.

Under hösten 2019 skedde nyanställning av informatör vilket bidragit till att färre pass genomförts jämfört med tidigare år då det varit en period av upplärning. Minskningen beror även på att det varit något färre skolor som varit intresserade av att boka passet.

### STORFÖRELÄSNINGAR OM ÖMSEIDIGHET OCH SEXUELLT VÅLD

Vi har haft fyra stycken storföreläsningar på samma tema som skolpassen. Dessa hölls på Rosendalsgymnasiet och Fyrisskolan. Sammanlagt deltog cirka 380 elever och skolpersonal under dessa föreläsningar.

SKOLPASS ÖMSEIDIGHET/SEXUELLT VÅLD	2019	2018	2017
<b>Antal genomförda skolpass</b>	51	65	61
- Varav i niondeklasser	28	41	23
- Varav i gymnasieklasser	22	24	38
<b>Antal elever som deltagit i skolpass</b>	1133	1081	1329
<b>Antal elever som deltagit i storföreläsningar</b>	380	550	500
<b>Antal skolor</b>	19	24	16

#### UTVÄRDERINGSRESULTAT SKOLPASS:

Vi redovisar de som valt 5 eller 6 på en skala från 1–6

<b>Antal ifyllda utvärderingar</b>	813 (72%)	987(91%)	1257(95%)
<b>Angav att lektionen var mycket bra</b>	63%	63%	71%
<b>Angav att lektionen gett dem bra kunskap om:</b>			
- Ömsesidighet**	73%	*	*
- Ja- och nej-signaler**	76%	-	-
- Sexuellt våld**	77%	-	-
- Var gränsen för övergrepp går**	77%	*	*
<b>Angav att lektionen gett dem mer kunskap om hur man inhämtar samtycke*</b>	-	66%	72%
<b>Angav att lektionen gett dem mer kunskap om var gränsen för övergrepp går*</b>	-	75%	79%

\* Frågorna formulerades om 2019. Siffrorna för "ömsesidighet" 2019 kan till viss del jämföras med siffrorna för "samtycke" 2018 och 2017. Siffrorna för "kunskap om var gränsen för övergrepp går" kan till viss del jämföras 2019 mot tidigare år. Skillnaden ligger i formuleringen "bra kunskap om" 2019 och "mer kunskap om" 2018 och 2017.

\*\* Ny fråga 2019

Informationen om skolpass fortsätter på nästa sida

I utvärderingen har vi även ställt frågan "Kan du berätta något som varit bra [med lektionen]? Om ja, vad?" och här är några svar:

*"Det är fantastiskt att vi får chansen att lära oss om och diskutera så pass viktiga frågor"*

*"Det var bra att få diskutera oss tänka oss in i olika situationer för att få en bättre uppfattning om ämnet"*

*"Ni var tydliga och pedagogiska, ni tog upp saker man inte annars brukar tänka på"*

*"Ni gick igenom lagarna på ett bra sätt"*

*"Gick igenom på en grundläggande nivå, på ett enkelt och förståeligt sätt"*

*"Viktig information och fakta"*

*"Jag fick lära mig mycket på lektionen och om flera ja- och nej-signaler människor kan ge"*

*"Mycket professionellt gjort, roliga diskussioner och det fanns tid för många frågor"*

### REFLEKTIONER KRING UTVÄRDERINGSRESULTATEN

Under 2019 har vi likt 2018 nått ut till fler högstadieskolor än gymnasieskolor, vilket har påverkat resultaten av utvärderingarna då högstadieelever generellt ger lektionen lägre betyg än vad gymnasieelever gör. Vi tror att orsaken till detta till viss del beror på mognad, då diskussionerna i högstadielklasser ofta är kortare och mer grundläggande än diskussionerna i gymnasieklasserna, som ofta är djupgående och mer analytiska.

### UTVECKLING OCH FÖRBÄTTRINGAR AV SKOLPASSET

Vi har förbättrat och utvecklat innehållet i vårt skolpass kontinuerligt under året med hjälp av ungdomarnas kommentarer i utvärderingarna och våra egna erfarenheter av att hålla i passen. Kvalitén på passen har också höjts genom kunskapsutbyte med vår jourjurist Rebecca Mueller, samt genom samverkan med andra föreningar som arbetar med liknande frågor, så som RFSU, Indra Queer Trans & Tjejjour, Tjejjouren Mira med flera.

### FLER JOURARE TILL SKOLPASSEN

Jourare har fortsatt internutbildats för att hålla skolpass och har under 2019 vid flera tillfällen hållit i delar av skolpassen. Utbildningen består av två genomgångstillfällen samt ett studiebesök då en jourare är med och observerar ett skolpass utan att hålla i någon del.

## SKOLPASS OM GENUS, HETERONORMEN OCH TVÅKÖNSNORMEN

Under 2019 har vi haft två skolpass om genus, heteronormen och tvåkönsnormen på Raoul Wallenbergsskolan i Uppsala. Dessa skolpass fokuserade på hur normer kring kön, genus och sexualitet påverkar människors liv och utrymmen i samhället. Eleverna fick se två filmer från materialet machofabriken och diskutera hur normerna kan påverka människors möjligheter och livsval. Vi diskuterade även vilka privilegier som skapas utifrån de normer som finns, samt hur eleverna själva kan motverka orättvisa maktstrukturer i deras skolmiljö.

## FÖRELÄSNING OM SEXUELLA TRAKASSERIER

Vi har hållit vår föreläsning om sexuella trakasserier för skolpersonal, fritidsledare och lärarstudenter vid sju tillfällen varav tre efterföljdes av en workshop där deltagarna fick diskutera olika case. Ett av tillfällena var öppet för alla och hölls kvällstid på stadsbiblioteket i samarbete med studieförbundet Bilda.

Fokus ligger på hur skolpersonalen eller fritidsledarna ska kunna bemöta och förebygga sexuella trakasserier i skolan och i fritidsverksamheter.

Vi hade inte möjlighet att genomföra lika många föreläsningar under 2019 som 2018 och har därför inte marknadsfört föreläsningen på samma sätt som 2018. Minskningen i antal föreläsningar, se tabell nedan, beror således inte på efterfrågan utan på tidsbrist.

Utvärderingsresultaten kan ses i tabellen nedan. I pratbubblan står några citat från utvärderingarna.

*”Bra med konkreta exempel och tydliga strategier för att motverka trakasserier”*

*”Får sig en tankeställare om vad sexuella trakasserier verkligen är, normer osv.”*

*”Bra case som var lämpliga för att fördjupa förståelsen”*

FÖRELÄSNING SEXUELLA TRAKASSERIER	2019	2018	2017*
<b>Antal genomförda föreläsningar</b>	7	15	2
- Varav grundskolor	4	6	-
- Varav gymnasieskolor	1	7	-
- Varav övriga (lärarstudenter, fritidsledare)	1	2	2
- Varav öppen för alla	1	-	-
<b>Antal åhörare</b>	214	476	65

### UTVÄRDERINGSRESULTAT:

*Vi redovisar de som valt 5 eller 6 på en skala från 1–6*

<b>Antal ifyllda utvärderingar</b>	179 (84%)	428 (90%)	58 (89%)
<b>Angav att föreläsningen var mycket bra</b>	92%	82%	88%
<b>Angav att de lärt sig mer om sexuella trakasserier</b>	74%	68%	76%
<b>Angav att de fått konkreta verktyg för att kunna bemöta sexuella trakasserier</b>	77%	76%	98%
<b>Angav att det efter föreläsningen är större chans att de ingriper mot sexuella trakasserier</b>	77%	75%	89%

\*Under 2017 gjordes föreläsningen i samarbete med Feministiska Lärarstudenter.

## WORKSHOP MED FEMINISTISKA JURISTSTUDENTER

I februari höll vi i en workshop för föreningen FemJur (Feministiska Juriststudenter). Workshopen berörde ämnen som normer, maktutövning och prestationsångest. Övningarna

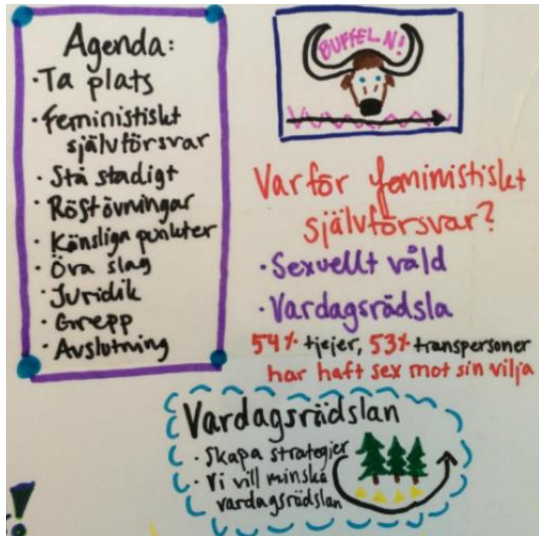


var speciellt utformade för att passa för juriststudenter och tillsammans kom vi fram till hur normkritiskt arbete kan gå till, hur härskartekniker kan bemötas samt varför prestationsångest är så vanligt och hur en kan hantera det.

### FEMINISTISKT SJÄLVFÖRSVAR

Vi har under 2019 fortsatt erbjuda kostnadsfria pass i feministiskt självförsvar. Passen hålls av en grupp jourare som är utbildade instruktörer i feministiskt självförsvar. Vi erbjuder ett tjejseparatistiskt pass och ett HBTQ+ separatistiskt pass.

Totalt har vi haft två självförsvarspass under 2019. Dessa anordnades på förfrågan från Gränby fritidsgård och föreningen SIV - Feministiska Ingenjörstudenter. Det har varit låg



efterfrågan från föreningar och fritidsgårdar och därför har vi genomfört färre pass än tidigare detta verksamhetsår. Detta kan delvis bero på att vi inte har marknadsfört det utåt mot föreningar och fritidsgårdar som vi gjort tidigare år. Instruktörerna hade planeringsmöte i november för att planera framåt för verksamheten. Det bestämdes att vårt HBTQ+ separatistiska pass ska revideras, samt att passen ska marknadsföras utåt och vi hoppas genomföra 5–10 pass under nästa verksamhetsår.

*Bilden visar delar av vår mindmap som vi använder på våra pass i feministiskt självförsvar*

### INFORMATION PÅ EVENEMANG OCH I SKOLOR

Vi har deltagit med informationsbord på Uppsala kommuns årliga **HBTQ-konferens** som vänder sig till yrkesverksamma inom kommunen. Många lärare, bibliotekarier och personal från ungdomsmottagningar kom fram och ville veta mer om vår verksamhet.

Vi har även deltagit med informationsbord på Pride House som var på Uppsala Kongress och Konserthus under **Uppsala Pride**. Det var tre jourare som fanns på plats och informerade om verksamheten, pratade med besökare och hade en "glitterstation" inför Prideparaden. Där fanns tillgång till glitter och gnuggtatueringar för alla som ville fick sminka sig inför paraden. Det var uppskattat bland besökarna! I själva paraden gick totalt 2500 personer och vi var ett stort gäng jourare som deltog i paraden med jourens egna banderoll (se bild).



Uppsala kommun har under 2019 genomfört en **våldsombudsutbildning** med yrkesverksamma inom kommunen som i deras arbete möter våldsutövare och våldsutsatta. Utbildningen är en del av kommunens riktade insatser för att arbeta mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer. Vi var på plats under utbildningens avslutande dag, tillsammans med andra



organisationer som arbetar med liknande frågor, för att presentera vår verksamhet för deltagarna. Verksamhetspresentationen fokuserade särskilt på samverkan för att uppmana och stärka samarbete mellan kommunen och andra organisationer som arbetar mot våld i nära relationer.

Vi har deltagit i och gjort ett flertal besök på bland annat evenemang, skolor och föreningar för att informera om vår verksamhet. Dessa är:

- Informationsbord på Eriksbergsskolan före och efter en skolföreställning. Vi hade med gnuggtatueringar och informationsfoldrar.
- Presentation av jourens stödverksamhet på Barnombudet i Uppsala läns utbildningsdag om könsdysfori och trans.
- Vi anordnade en tipspromenad och delade ut gnuggtatueringar på skolavslutningsfestivalen Ung i Uppsala.
- Presentation av vår verksamhet på ett basketläger för deltagare födda 03–06. Deltagarna på lägret var tjejer och personer som inte identifierar sig som killar. Lägret hölls av Chioma Nnamaka.
- Informationsbord på Jensens grundskola i Uppsala där vi träffat alla i årskurs 4–8. Vi anordnade en tipspromenad som handlade om sexuella trakasserier, samt presenterade vår verksamhet.
- Presentation av vår verksamhet när organisationen Zonta International firade 100 år. Zonta International är en organisation som arbetar för att stärka kvinnor och inför deras firande uppmärksammade de problematiken med barnäktenskap.

### SEPARATISTISKA TRÄFFAR

I februari och november har vi deltagit i **Café Colorful** på fritidsgården Grand. Café Colorful är HBTQ-separatistiska träffar som anordnas av fritidsgården. Jourare var där och spelade spel, gjorde egna pins med deltagarna, samt höll i ett quiz med transtema.

I maj deltog vi i **Tjejmässan** på fritidsgården Grand som anordnades av Uppsala kommuns fritidsgårdar som huvudarrangörer. Sensus, Kreativa Feminister och vi var medarrangörer. Vi deltog med informationsbord och pärlade armband tillsammans med besökarna. De var ungefär 70 personer som deltog och evenemanget var uppskattat av många!



*Pinstation på Café Colorful (t.v.) och pärlstation på Tjejmässan (t.h.)*

## EGNA EVENEMANG

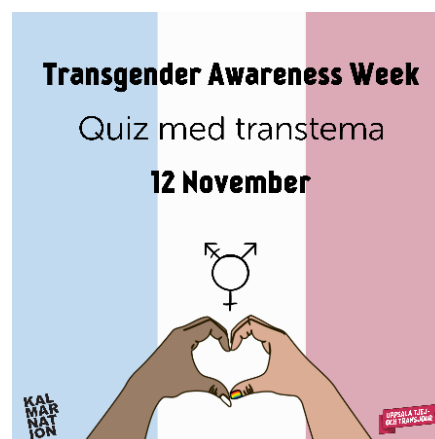
Med anledning av 8 mars, **Internationella Kvinnodagen**, organiserade jouren för tionde året i rad ett **fackeltåg**. Temat var *Vi brinner för ett samhälle fritt från våld* och 370 personer deltog i fackeltåget trots snöoväder. Vår jourare Lisa Carlesjö höll ett tal innan tåget och presenterade Illumina som gjorde en fantastisk eldshow för oss. Efter fackeltåget sjöng Uppsala feministkör, Felicia Jansson 14 år läste sin spoken word dikt "Kvinnans verklighet" och Alexandra Rejsmar höll tal om varför vi behöver feminismen. Vår jourare Amanda Källmark avslutade med ett tal om hur vårt samhälle romantiserar våldet vår målgrupp utsätts för. Fackeltåget uppmärksammades i flera tidningar och i media (se mer under *opinionsbildning*).

Inför fackeltåget anordnades två plakatverkstäder på Kulturhuset Leoparden där alla som ville fick komma och göra egna plakat inför fackeltåget. Många fina plakat gjordes som sedan användes i fackeltåget!



I november uppmärksammade vi **Transgender Awareness Week** på olika sätt (se mer under *opinionsbildning*). Bland annat anordnade vi ett **quiz på temat trans**, i samarbete med Kalmar Nation som stod för lokal. Alla oavsett könsidentitet var välkomna och 39 personer deltog. De som vann fick varsitt exemplar av Saga Beckers nya bok *Våra tungor smakar våld*.

Förutom detta anordnade vi en **föreläsning med Saga Becker** i samarbete med Kulturhuset Grand som stod för lokal och personal, samt tillsammans med Uppsala kommun som bidrog ekonomiskt. Alla oavsett könsidentitet och ålder var välkomna, vi riktade oss emellertid till unga i Uppsala med omnejd. Sammanlagt deltog 130 personer. Saga Becker berättade om sin historia, om att känna sig annorlunda, utanför och fel. Föreläsningen berörde psykisk ohälsa och var tung, men samtidigt innehöll den mycket hopp och framtidstro! Från publiken kom många frågor och reflektioner efter föreläsningen och många kom även fram för att prata med Saga, ta bilder och köpa hennes nya bok. Evenemanget uppmärksammades även i radio (se mer under *opinionsbildning*).



Reklam för föreläsningen med Saga Becker på vårt Instagramkonto (t.v.) och för quizet (t.h.)

## OPINIONSBILDNING

### MEDVERKAN I MEDIA

Uppsala tjej- och transjour har under året publicerat debattartiklar och deltagit i tv, radio och tidningar där vi fört fram tjej- och transperspektivet i olika viktiga ämnen. Vi har kunnat synliggöra tjejers och unga transpersoners situation samt nått ut till vår målgrupp och andra med information om vår verksamhet.

#### TV

- SVT Uppsala sände ett nyhetsinslag där vår samordnare Chris-Emelie Denstedt kommenterade BRÅ:s siffror om att **var femte ung person har erfarenhet av våld i en partnerrelation**. [Publicerades även på webben.](#)

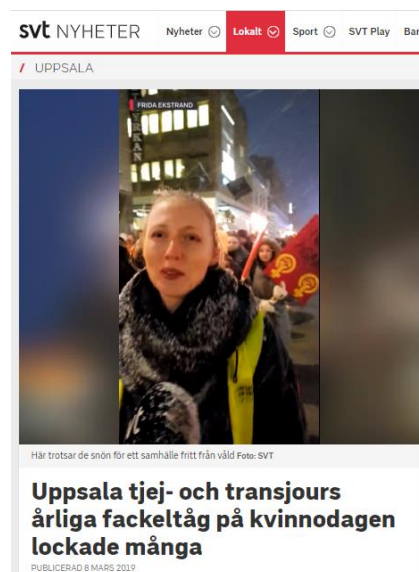


#### Radio

- Medverkat i Morgon i P4 Uppland vid tre tillfällen
  - Om **ungas utsatthet för våld i partnerrelationer**.
  - Tillsammans med Enköpings tjejjour om **jourernas rekryterings- och resursbristproblematik** samt om vårt fackeltåg 8 mars.
  - Om **Transgender Awareness Week** och våra event under den veckan.

#### Tidning och webb

- SVT Uppsala gjorde ett videoreportage från vårt **fackeltåg** där vår jourare Frida Ekstrand intervjuades. Publicerades på deras webbsida: [Uppsala tjej- och transjourns årliga fackeltåg på kvinnodagen lockade många](#).
- Lokaltidningen UNT uppmärksammade inför 8 mars vårt **fackeltåg** i samband med internationella kvinnodagen. SVT Uppsalas webbsida likaså: [Så uppmärksammas internationella kvinnodagen i Uppsala](#)
- Lokaltidningen UNT publicerade vår **debattartikel** vi skrivit med anledning av Internationella kvinnodagen: [Ta krafttag mot våldet](#)
- Lokaltidningen **Uppsalatidningen** uppmärksammade att vi bjudit in **Saga Becker** att föreläsa under **Transgender Awareness Week** genom en intervju av Saga Becker: ["Världen är en äcklig plats"](#)
- **Tidningen Ord**, för och av 10–15 åringar i Uppsala, publicerade en intervju med några av våra jourare där vår verksamhet presenterades.



## TRANSGENDER AWARENESS WEEK

I november under Transgender Awareness Week, gjorde vi en stor kunskapshöjande satsning på vårt Instagramkonto. Vi publicerade inskickade berättelser från unga transpersoner på fem olika teman:

- "Komma ut"
- Ickebinäritet
- Psykisk (o)hälsa
- Förhållanden
- Förebilder

Satsningen var ett samarbete med två andra tjej- och transjourer: Stjärnjouren och Indra Queer, Trans & Tjejour. Bilden visar en av de bilder som lades upp på Instagram.

Vi hade också ett för allmänheten öppet quiz på temat trans och arrangerade en föreläsning med Saga Becker (se mer under rubriken *Förebyggande och utåtriktat arbete*).

Jag har mått riktigt dåligt och har verkligen varit på botten. Jag försökte pressa undan mina känslor kring vem jag var under flera år. Men tillslut blev det som att försöka hindra kokande vatten från att spilla över genom att hålla för ett lock. Idag mår jag bra för att jag till slut vågade vara sann mot mig själv. Att vara sann mot mig själv är det viktigaste beslutet jag tagit i mitt liv. - Anonym

TRANSGENDER AWARENESS WEEK



## INTERNT ARBETE

Jourarna har varannan vecka haft **möten för planering, fortbildning och handledning**. Utöver jourmötet har juren haft arbetsgrupper som arbetat med specifika frågor och utåtriktat arbete så som skolpass, feministiskt självförsvar, Transgender Awareness Week och Internationella kvinnodagen.

Jouren har under året **utvecklats mycket internt och förbättrat rutiner** på flera olika områden. Till grundutbildningen för nya jourare har vi tagit fram två nya pass – ett om psykisk ohälsa och ett om suicid. Dessa pass har tidigare hyrts in av externa föreläsare. Den praktiska jourverksamheten har förbättrats med ett mer tillgängligt journalsättningsschema, en tydligare struktur av jourmejl som stödsökande skriver till, navigeringsförbättringar på jourens intranät samt förbättrade statistikrutiner efter att jouraren har haft ansvar för jourmejl och frågelådan.

## MEDLEMSVÅRD

Jourarna genomför många svåra samtal i stödverksamheten, vilka är viktiga att få möjlighet att ventileras. Tillfälle till detta finns under våra regelbundna möten eller genom att kontakta anställd samordnare eller journalsyskon mellan mötena. Utöver detta har jourarna under året haft möjlighet att få **handledning** i grupp av en legitimerad psykolog där det också getts verktyg för att kunna hantera svåra samtal. Handledning har erbjudits minst en gång per termin. Vid behov har även **akut handledning** erbjudits till jourare.

Vidare har jourarna fått möjlighet att ha **uppföljningssamtal** med en styrelsemedlem. Jourarna har även fått fylla i **enkäter** om hur de upplever sitt arbete och sin arbetsbelastning i jouren. Samtalen och svaren från enkäterna har sedan legat till grund för styrelsens utvecklings- och förbättringsarbete. Jourens **heltidsanställda** har haft **medarbetarsamtal** med en styrelserepresentant två gånger under året och **handledning** en gång per termin av legitimerad psykolog.



Under året har styrelsen och jouren haft gemensamma träffar i form av **sommar- och julavslutning**.

## MARKNADSFÖRING

Vi har försökt nå ut till så många tjejer och unga transpersoner som möjligt i Uppsala län genom att vara aktiva på sociala medier, delta i evenemang samt affischera och dela ut informationsfoldrar på skolor, fritidsverksamheter, ungdomsmottagningar och andra relevanta ställen.

Med hjälp av det extrabidrag vi blev beviljade sista kvartalet 2019 hade vi möjlighet att köpa in mer profil- och marknadsföringsmaterial och satsa mer på marknadsföring i tidningar och sociala medier än vad vi initialt budgeterat för.

## SOCIALA MEDIER

Vi har arbetat aktivt med våra sociala medier och har under året gjort 74 inlägg på Facebook och 83 inlägg på Instagram (exklusive stories) – totalt 157 inlägg. Vi har även arbetat med Snapchat men där kan vi tyvärr inte se vår historik.

Under året har vi haft betalda annonser som publicerats på Facebook och Instagram: om vår stödverksamhet, om att vi söker nya jourare, om event (fackeltåget 8 mars, öppen föreläsning om sexuella trakasserier, transquiz och föreläsning med Saga Becker under Transgender Awareness Week).

Vi har också haft målgruppsanpassade tävlingar på Instagram för att nå fler personer i vår målgrupp som kan börja följa oss.



*Bild från vårt Instagramkonto*

Under 2019 har vi upplevt problem vid annonsering på Facebook och Instagram då de flesta av våra annonser har fastnat i deras algoritmer som ska motverka politisk annonsering. Vi har som rutin att alltid överklaga men ibland har inte våra annonser godkänts trots överklagan och att vi inte bryter mot annonsreglerna. Många andra organisationer som jobbar med jämställdhet upplever samma problem och i första numret 2020 av RFSU:s tidning *Ottar* tas detta upp i artikeln "Facebook stryker kampen för jämställdhet".

SOCIALA MEDIER	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Följare Facebook</b>	2117 (+6%)	1998 (+14%)	1752 (+22%)	1435 (+58%)	907 (+22%)
<b>Följare Instagram</b>	1234 (+11%)	1113 (+19%)	936 (+79%)	524 (+100%)	261
<b>Följare Snapchat</b>	*	*	*	23**	-

\*Ingen uppgift. Från 2017 går det inte längre att se antal följare på Snapchat.

\*\*Startades december 2016

## ANNONSER

Vi har annonserat i två lokala tidningar: ett tillfälle i tidningen ORD som är skapad av och riktar sig till 10–15 åringar i Uppsala och tre tillfällen i tidningen WORD som är skapad av och riktar sig till Uppsalas gymnasieungdomar. Vi har även annonserat i studenthäftet som delas ut till högskolestudenter vid höstterminens start.



**UPPSALA TJEJ- OCH TRANSJOUR**

**Vi lyssnar, peppar och stöttar!**

Med oss kan du prata om vad som helst - du behöver inte berätta vem du är.

Chatt och frågelåda på [uppsalattj.se](http://uppsalattj.se)

*Annonser i studenthäftet (t.v.) och annonsen i ORD och WORD (t.h.)*

## INKÖP AV MARKNADSFÖRINGS- OCH PROFILMATERIAL

Vi har köpt in nya illustrationer, kompletterat vårt profilmaterial med ett eventttält, pennor, ballonger och nyckelband samt fyllt på vårt befintliga marknadsförings- och profilmaterial.

## ÖVRIGT

Se även de evenemang vi arrangerat och deltagit i samt vår mediamedverkan.



**UPPSALA TJEJ- OCH TRANSJOUR**  
Backar alltid, backar aldrig.

**Vi lyssnar, peppar och stöttar!**

Med oss kan du prata om vad som helst - du behöver inte berätta vem du är.

Chatt och frågelåda på [uppsalattj.se](http://uppsalattj.se)

## UTBILDNINGAR OCH KOMPETENSUTVECKLING

### INTERNA UTBILDNINGAR

Under 2019 har vi fortbildat våra jourare i följande:

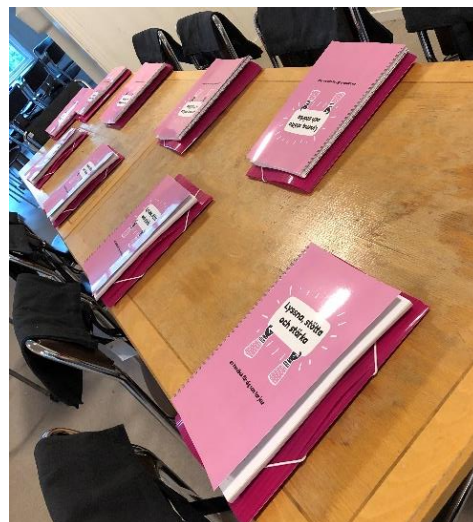
- Föreläsning om **Socialtjänsten** med Lisa Carlesjö och Anna Nilser som är socionomer och engagerade i jouren.
- Föreläsning om **självskadebeteende** med fokus på fakta och bemötande med Malin Emanuelsdotter från SHED, self harm and eating disorder organisation.
- Information om **hur det fungerar på akutmottagningen för psykiatri** med jourens samordnare Chris-Emelie Denstedt utifrån ett möte med en specialistsjuksköterska som arbetar på akutmottagningen.
- Föreläsning om **bemötande av personer med funktionsvariationer med fokus på NPF** (neuropsykiatriska funktionsnedsättningar) med Aline Groh från Parscapere.

Utbildningarna har rustat våra jourare i sitt stödarbete och informationen från föreläsningarna finns på eller kommer läggas till på jourens intranät.

Vi har utbildat totalt **19 nya jourare** vid två grundutbildningstillfällen. Utbildningen varade över tre heldagar. Inför varje utbildningstillfälle hade vi ett informationsmöte för personer som varit intresserade av att bli jourare där vi också intervjuade alla intresserade enskilt.

Varje ny jourare har fått ett storasyskon – en mer erfaren jourare som är behjälplig vid frågor eller vid behov av att exempelvis prata om en svår jour.

Detta år har vi i samband med utbildningarna kunnat använda stödhandboken som blev färdig i slutet av 2018. Handboken samlar kunskap, policys och information som våra jourare behöver i sitt arbete med fokus på bemötande och samtalsmetodik.



Vår vikarierande informatör och en av våra jourare internutbildades till **ledare i feministiskt självförsvar** enligt metodmaterialet "Självförsvar för självkänsla". Utbildare var två jourare som också är ledare.

## EXTERNA UTBILDNINGAR

När någon eller några jourare, styrelsemedlemmar och/eller anställda går externa utbildningar har vi som rutin att information som är relevant för vårt jourarbete ska nedtecknas och ligga till grund för internutbildning av alla jourare eller styrelsemedlemmar.

Vi har deltagit i följande externa utbildningar:

- Unizons utbildningsdag om **RBP – Response Based Practice – att synliggöra motstånd mot våld**
- Unizons utbildningsdag om **jourernas framtid**
- Utbildningsdagar och konferenser arrangerade av Länsstyrelsen Uppsala
  - **Intersektionella perspektiv på våld i nära relationer**
  - **Våld mot kvinnor med funktionsnedsättning**
  - **Funktionshinderspolicen och dess genomförande i Uppsala län**
- Konferens på temat: **Sexuell hälsa och migration**, arrangerat av RFSU
- Seminarium om hur en kan **främja ömsesidighet i skolans sex- och samlevnadsundervisning**, arrangerat av RFSU
- Utbildningsdag på temat **våldsutövare och maskulinitetsnormer**, arrangerat av Uppsala kommun
- Föreläsningdagar arrangerade av Länsstyrelsen Uppsala för länsgruppen mot mäns våld mot kvinnor
  - MVU och Arbetsförmedlingen om **hur de arbetar med våldsutövare och våldsutsatta**
  - Om **social hållbarhet, maskulinitet och våldsförebyggande arbete i skolor**,
  - Om **barns rättigheter utifrån ett våldsutsatthetsperspektiv**
- Volontärbyråns webinarium om **inkludering i föreningslivet**

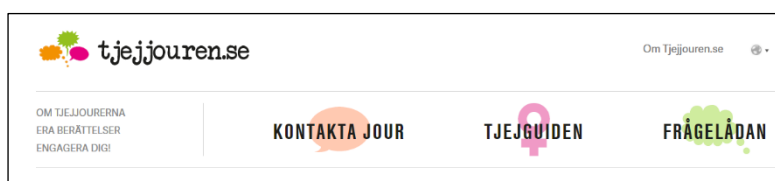
Information vi fick med oss från utbildningarna i sexuell hälsa och migration samt RBP har legat till grund för uppdateringar i vår grundutbildning för nya jourare där vi talar om könsstämpning och motstånd mot våld. Utbildningen i intersektionella perspektiv gav nya

insikter i normkritiskt språkbruk som inkluderats i ovan nämnda grundutbildning. Från föreläsningdagen om barns rättigheter fick vi med oss en webbkurs om barnkonventionen som spridits till alla jourare. De flesta utbildningar har gett oss djupare kunskap om hur olika organisationer arbetar och vilka vi vid behov kan hänvisa våra stödsökanden till.

## SAMARBETEN OCH NÄTVERK

### VÅRA KONTINUERLIGA SAMARBETEN

Uppsala tjej- och transjour ingår i **tjejjouren.se**, en portal som samlar alla tjej-, trans- och ungdomsjourer som finns i Sverige på samma webbplats.



Det är via tjejjouren.se vi har vår hemsida och kan genomföra stödverksamheten via chatt och frågelåda. Vår juridiska rådgivning sker i samarbete med juristen **Rebecca Mueller** (se mer under rubriken *Jourverksamhet*).

Uppsala tjej- och transjour är sedan 2015 medlemmar i riksorganisationen **Unizon** och **Flickaplattformen**. Unizon samlar över 130 kvinnojourer, tjej-, trans- och ungdomsjourer och andra stödverksamheter som arbetar för ett samhälle fritt från våld. Flickaplattformen är en samlingspunkt och ett nätverk för alla aktörer som arbetar med att förbättra och stärka unga tjejers position i samhället.



Vi har deltagit på **Unizons kongress** där det dessvärre var få andra tjej-, trans- och ungdomsjourer närvarande. Under året har vi tillsammans med två andra tjej- och transjourer, Stjärnjouren och Indra Queer Trans & Tjejjour, haft en dialog med Unizon gällande transjourers synlighet och inkludering i Unizon. Detta utmynnade i ett möte där Unizon presenterade sitt ställningstagande i frågan. De anser att det finns en motsättning mellan transinkludering och jämställdhetsarbete. Ställningstagandet var en starkt bidragande orsak till årsmötesbeslutet att utträda ur Unizon, se mer under rubriken *Styrelseverksamhet*.

### 2019 ÅRS SAMARBETEN

Under året har vi samverkat med många olika organisationer. Det har utmynnade i nya kontakter, gemensamma aktiviteter, kunskapsutbyten samt planer för framtida samarbeten.

Vi har under året samverkat med **studieförbundet Bilda** kring vår öppna föreläsning om sexuella trakasserier, varit medarrangörer och deltagit på Tjejmässan vars huvudarrangörer var **Uppsala kommuns fritidsgårdar**, arrangerat föreläsning tillsammans med **studievägledarna på lärarutbildningen**, arrangerat föreläsning med Saga Becker i samverkan med **fritidsgården Grand** och anordnat quiz med transtema i samverkan med **Kalmar nation**.



Vi har haft flera möten med **MÄN Uppsala** och **RFSU Uppsala** för att säkerställa att vi i våra respektive våldsförebyggande arbeten på skolor kompletterar varandra innehållsmässigt samt att verka för att lyfta varandras verksamheter i kontakt med elever och skolpersonal. Mötena har även resulterat i inplanerade kunskapsutbyten mellan organisationerna.

Vi har haft telefonmöte med **Transammans** för att utbyta information om respektive verksamheter och lägga en grund för framtida samarbeten. Mötet resulterade även i att vi bjöds in till och deltog på **transvården i Uppsalas brukarsamverkansmöten**, ett viktigt sammanhang för oss att kunna hålla oss uppdaterade om transvården och möta andra transorganisationer.



Vi har deltagit i **samverkansträffar** med andra **tjej-, trans- och ungdomsjourer** för att utbyta erfarenheter kring jourarbetet i stort, vårt utåtriktade arbete samt rollen som stödsamordnare. Under året var två av dessa träffar specifika **transjoursträffar** som hölls under flera dagar, en för anställda på dessa jourer och en för både volontärer och anställda (se bild). Träffarna har innehållit erfarenhetsutbyte, framtidsplaner och reflektioner kring transjournrörelsen och jourrörelsen i stort.

Vi har också deltagit i både **länsstyrelsens nätverksträffar** och **Uppsala kommuns referensgrupp** för organisationer som arbetar med mäns våld mot kvinnor och hedersvåld. Träffarna är viktiga för kunskapsutbyte, nätverkande med andra idéburna organisationer och för dialog med kommunen. Genom **Volontärbyrån** har vi även ingått i ett nätverk av olika Uppsalaorganisationer som bygger på erfarenhetsutbyte utifrån olika teman.

Vi har på partiernas initiativ träffat **Vänsterpartiet (riks)** och **Feministiskt initiativ (Uppsala)** för att informera om vad vi möter i vår verksamhet, vad vi ser för förändringsbehov samt vad vi som jour behöver för att säkra vår verksamhet.

## ÖVRIGT

Vår samordnare skrev manus till och medverkade i studieförbundet Bildas material *Säg ifrån* med en informationsfilm om sexism. Filmen är en del av *Säg ifrån* som består av informationsfilmer om sexism, rasism och härskartekniker med tillhörande samtalsguider.

Vår samordnare har varit rådgivare åt UF-företaget Våga UF. Deras affärsidé går ut på att sälja tavlor som sprider budskap om våld i partnerrelationer och där en del av vinsten går till Uppsala kvinnojour. Rådgivningen var fokuserad kring hur de kunde använda bilder och språk för att korrekt och normkritiskt kommunicera kring temat.

# STORT TACK!

## BIDRAGSGIVARE OCH STÖDMEDLEMMAR

Vi tackar ödmjukast för ert stöd under 2019:

- Socialstyrelsen
- Uppsala kommun
- Wefixit
- Uppsala Hem och Samhälle
- Gottsunda kyrka
- Östgöta nation
- Ella E – Ella Andersson
- Chioma Nnamaka
- Emil Karlsson
- Gustav Johansson
- Linn Landin
- Stefan Löfgren
- Alla stödmedlemmar
- Flera andra anonyma bidragsgivare



## ÖVRIGA

Vi vill också tacka alla privatpersoner, företag och organisationer som har bidragit till vår verksamhet genom exempelvis handledning och rådgivning, föreläsningar, material, lokallån, eventmedverkan och marknadsföring:

- My Säfström
- Rebecca Mueller
- Silvia Ingolfssdottir Åkermark
- Annie Forsgren
- Chioma Nnamaka
- Fritidsgården Grand
- Uppsala Fritid
- Kulturhuset Leoparden
- Uppsala Feministkör
- Aurora (f.d. Illumina) eldshow
- Studieförbundet Bilda
- Uppsala stadsbibliotek
- Östgöta nation
- Kalmar nation
- Barnombudet i Uppsala BOiU
- Wesupero
- Stjärnjouren
- Indra Queer Trans & Tjejjour
- Volontärbyrån
- Zellout