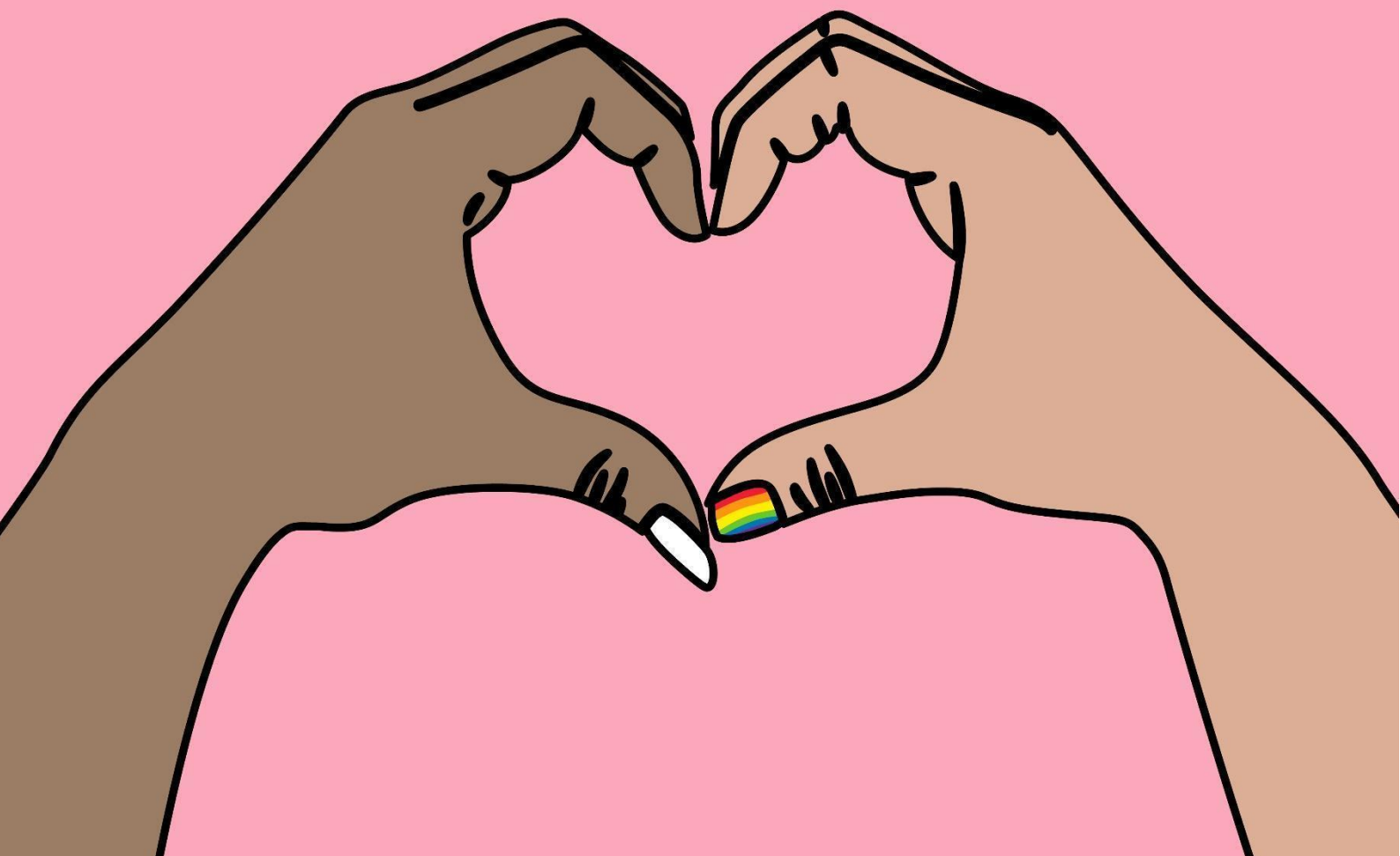


# UPPSALA TJEJ- OCH TRANSJOUR

Backar alltid, backar aldrig.

## VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2023



---

## **INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

<b>SAMMANFATTNING</b>	<b>4</b>
<b>BAKGRUND</b>	<b>5</b>
MEDLEMMAR	5
ÅRSMÖTE	5
EKONOMI	6
ANSTÄLLDA	7
<b>STÖDVERKSAMHET</b>	<b>8</b>
ANTALET STÖDÅTGÄRDER ÖKAR	9
CHATTBELÄGGNING	9
VANLIGA ÄMNEN	10
FYSISKA SAMTAL	10
STÖDSÖKANDEN MED TRANSERFARENHET	10
SAMTAL OM VÅLD	11
SAMTAL OM OHÄLSA	12
ENKÄT TILL STÖDSÖKANDE	13
JOURJURIST	14
<b>PREVENTIVT ARBETE</b>	<b>14</b>
SKOLPASS	14
FORSKNING AV VÅLDSPREVENTIVA INSATSER - ORDINARIE SKOLPASS OCH WHOLE SCHOOL APPROACH	16
REFLEKTIONER KRING UTVÄRDERINGSRESULTATEN	16
ANPASSADE SKOLPASS	17
FORSKNING AV DE ANPASSADE SKOLPASSEN	18
UTBILDNING	18
FÖRELÄSNINGAR	19
GRUPPVERKSAMHET	19
FEMINISTISKT SJÄLVFÖRSVAR	19
GRUPPTRÄFFAR	20
OPINIONSILDNING	20
INTERNATIONELLA KVINNODAGEN 8 MARS	20
TRANSGENDER AWARENESS WEEK OCH TRANSGENDER REMEMRANCE DAY	21
BESÖK AV CENTERPARTIET OCH MUHARREM DEMIROK	21
INTERNATIONELLA DAGEN MOT HOMO-, BI- OCH TRANSFOBI	22
INFORMATION OM VERKSAMHETEN	22
NAMNINSAMLING FÖR VÅLDSUTSATTA KVINNOR OCH TJEJER	22

---

NYHETSINSLAG SVT2 LOKALA NYHETER	22
<b>SYNLIGHET</b>	<b>23</b>
INFORMATION PÅ EVENEMANG OCH I SKOLOR	23
MARKNADSFÖRING	23
SOCIALA MEDIER	24
HEMSIDA	25
SEO-ANALYS OCH MÅLSPÅRNING	25
UTBILDNINGSPORTAL	25
FRÅGELÅDA	26
INTERNT ARBETE	26
STYRELSEARBETE	26
VOLONTÄRARBETE	26
VERKSAMHETSBERÄTTELSE	27
<b>UTBILDNINGAR OCH KOMPETENSUTVECKLING</b>	<b>27</b>
INTERNA UTBILDNINGAR	27
EXTERN UTBILDNINGAR	28
<b>SAMARBETEN OCH NÄTVERK 2023</b>	<b>28</b>
<b>STORT TACK!</b>	<b>29</b>
BIDRAGSGIVARE OCH STÖDMEDLEMMAR	29
ÖVRIGA	29

---

## SAMMANFATTNING

Verksamhetsåret 2023 har för Uppsala tjej- och transjour präglats av utveckling och expansion av verksamheten. Särskilt fokus i utvecklingen har varit arbetet med våldsprevention. Vi har även efter flera år av nedgång i antalet stödåtgärder i stället sett en ökning. Vi ser att i likhet med tidigare år är psykisk ohälsa, sexuella övergrepp och våld samt relationer de ämnen som är mest förekommande.

Verksamheten har för första gången anlitat en redovisningsbyrå. Vi har haft två fastanställda, två projektanställda och två timanställda samt haft en tät samverkan med forskningsgruppen CHAP från Uppsala universitet ledd av Anna Sarkadi under året.

Vi har anordnat två större engagemang under året, det första var ett fackeltåg för att uppmärksamma Internationella kvinnodagen och den andra var en minnesstund för att uppmärksamma Trans Day of Remembrance. Vi har även deltagit på Uppsala Pride och besökt skolor för att informera om vår verksamhet.

Året har också präglats av sjukskrivning vilket medfört att vi inte nått upp till våra verksamhetsmål samt skapat en hög arbetsbelastning för resterande anställda och styrelsemedlemmar. Från januari till augusti jobbade vår samordnare ensam då vår informatör var heltidssjukskriven. Därefter har informatören varit deltidssjukskriven fram tills årsskiftet. I juni anställdes två timanställda som sedan behöll sina anställningar i verksamheten året ut. I augusti anställdes en heltidsanställd utbildningssamordnare med medel från Jämställdhetsmyndigheten samt en deltidanställd utbildare med medel från Jämställdhetsmyndigheten. Utbildaren hade också möjlighet att vara vikarierande informatör på deltid under tiden informatören var deltidssjukskriven.

Uppsala tjej- och transjour har under året deltagit i opinionsbildande arbete, medverkat i media och haft en stark närvaro på sociala medier.

Verksamheten har haft beviljade medel från Socialstyrelsen, Jämställdhetsmyndigheten, Socialnämnden i Uppsala kommun och Brottsoffermyndigheten.

Denna verksamhetsberättelse visar på det omfattande och viktiga arbete som genomförts under 2023. Det ideella engagemanget i jouren är ett engagemang som inte har några gränser, ett engagemang med enorma förutsättningar och framtidsutsikter! Med det kan vi lägga 2023 till handlingarna och se framåt mot 2024 års utmaningar.

---

## BAKGRUND

Uppsala tjej- och transjour startade 2005. Vi är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som jobbar för jämställdhet, jämlikhet, syskonskap och systerskap. Vi startade som en tjejjour och sedan juni 2017 är jouren en tjej- och transjour.

Jourens verksamhet grundar sig praktiskt jämställdhetsarbete. Verksamhetens arbete förankras i tre delar - Stödverksamheten (stöd), preventivt arbete (utbildning och förebyggande arbete) och opinionsbildning (påverkan). Genom dessa tre delar arbetar vi aktivt med våldsprevention och suicidprevention med ett jämställdhetsfokus mot målgruppen tjejer (cis och trans) och transpersoner oavsett könsidentitet/icke-kön i åldrarna 10-25 år.

Detta utförs genom digitalt samtalsstöd till målgruppen genom chatt, mejl samt genom medföljning, enskilda stödsamtal och kostnadsfri juridisk rådgivning. Vi erbjuder utbildning till unga inom vårt upptagningsområde samt för yrkesverksamma som kommer i kontakt med unga inom ramen för sin profession. Fokus på utbildningarna varierar men ska på kort eller lång sikt verka vålds- och/eller suicidpreventivt för målgruppen. Det främsta arbetet som genomförs i utbildningssyfte är våra skolpass om ömsesidighet, samtycke och sexuellt våld. Vi bedriver också opinionsbildande arbete för att synliggöra, förändra och öka medvetenheten om tjejers och unga transpersoners situation. Vår verksamhet ska verka som ett komplement och en brygga till andra samhällsinstanser såsom hälso- och sjukvård, skola, polis och socialtjänst.

## MEDLEMMAR

Jouren har under året haft 55 aktiva medlemmar, vilka innefattar våra volontärer, styrelsemedlemmar och anställda. Antalet medlemmar som har varit aktiva har skiftat under året.

## ÅRSMÖTEN

Årsmötet skedde den 29 mars och en ny styrelse valdes in, se tabell nedan. Till valberedning valdes Lovisa Warpman och Katrijn Smout. Då båda de invalda senare under året blev anställda i verksamheten genomfördes ett extra årsmöte den 1:a november där medlemmarna istället valde in Sara Lindmark och Matilda Olsson i valberedningen.

Ett av de förslag som röstades igenom på årsmötet var en förändring av styrelsens upplägg.

Bland annat bifölls följande propositioner:

- Att ta bort rollen som medkassör och enbart ha en kassör. Detta med anledning av att kassörens arbetstyngd minskade när vi anlät en redovisningsfirma och behovet av en medkassör inte längre fanns.
- Att lägga till suppleant som ny roll i styrelsen. I början av 2023 saknade vi kontakt med en styrelsemedlem och hade då även svårt att ta vissa beslut, för att förhindra den risken beslutades att tillsätta en suppleant som kan hoppa in och ta beslut i styrelsen när detta behövs.
- Att lägga till specifika roller som anställningsansvariga i styrelsen. Då jouren

---

skulle få fler anställda under 2023 röstades det för att skapa tre permanenta roller inom jouren som anställningsansvariga.

En del språkliga ändringar gjordes även i stadgarna för att förtydliga avspeglingen i det praktiska arbetet samt förändringar i dagordning och stadgar som direktjusterades för att spegla de bifallna prepositionerna ovan.

Vid tiden för årsmötet hade inte verksamheten möjlighet att lägga fram en revisionsberättelse. Anledningen till detta var en bruten kontakt med dåvarande kassör och en avsaknad av överlämning till redovisningsfirman Slipp. Därtill blev även den anställda som hade ekonomiansvar sjukskriven. Det gjorde att arbetet med bokslut och revision tog längre tid än beräknat. Därför hölls ett extra årsmöte för att godkänna revisionsberättelse, budget för 2023 och ge styrelsen ansvarsfrihet den 17 maj 2023. Alla punkter godkändes under det extrainsatta årsmötet.

I de två tabellerna på kommande sida uppges avgående styrelsemedlemmar samt invalda styrelsemedlemmar för 2023/2024. Årsmötet sker i mars varje år.

<b>STYRELSEMEDLEMMAR</b>	<b>FÖREGÅENDE ÅR 2022/2023 MARS TILL MARS</b>
<b>Ordförande</b>	Elina Furfält
<b>Sekreterare</b>	Alice Florin
<b>Kassör</b>	Helena Winge
<b>Medkassör</b>	Nora Jonsson
<b>Ledamot</b>	Marit Müller
<b>Ledamot</b>	Jessica Hult Belfrage
<b>Ledamot</b>	Agnes Planck
<b>Ledamot</b>	Lovisa Burlin

<b>STYRELSEMEDLEMMAR</b>	<b>NU SITTANDE 2023/2024 MARS TILL MARS</b>
<b>Ordförande</b>	Elina Furfält
<b>Sekreterare</b>	Alice Florin
<b>Kassör</b>	Marian Yahe Abdullahi
<b>Anställningsansvarig Ledamot</b>	Nora Jonsson
<b>Anställningsansvarig Ledamot</b>	Lovisa Burlin
<b>Anställningsansvarig Ledamot</b>	Tekla Agne
<b>Ledamot</b>	Marit Müller
<b>Ledamot</b>	Clara Larsson
<b>Suppleant</b>	Emma Johansson

## **EKONOMI**

Mycket har skett ekonomiskt för verksamheten under 2023. I januari anlätades Slipp redovisning och revisionsfirman Weaudit. Göran Smedberg är vår kontaktperson på Slipp redovisning och den auktoriserade revisorn Johanna Gustavsson från WeAudit blev invald till revisor.

---

Jourens ekonomi har varit väldigt god men samtidigt har verksamheten en fördelning av ekonomiska medel som inte speglar det praktiska ekonomiska läget. Med beviljade medel från Jämställdhetsmyndigheten har vi haft möjlighet att anställa två nya medarbetare inom två olika projekt. Vi har också haft möjlighet att delfinansiera kostnaden för redovisningsfirman tack vare detta medel vilket varit av yttersta vikt då vi tidvis varit 7 anställda på plats och har en betydligt större omsättning än tidigare då flera parallella projekt varit igång. Vi fick ett påfyllnadsmedel från Socialstyrelsen i mitten av året vilket möjliggjorde två timanställningar i syfte att avlasta samordnaren som hade arbetat första halvåret 2023 ensam i alla projekt och verksamhetsdelar.

Jämställdhetsmyndigheten är nu vår största bidragsgivare och har finansierat två projekt och två anställningar såväl som den merkostnad detta medför till lokal, redovisning och revisionsgranskningar av åiterrapporter. Socialstyrelsen och Uppsala kommuns Socialnämnd har finansierat två heltidsanställningar och två timanställningar under året såväl som lokalhyra och löpande administrativa kostnader. Vi har haft beviljade bidrag från Brottsoffermyndigheten för hela året för två grundutbildningar för nya jourare, marknadsföring, uppdatering av trycksaker och intern fortbildning för alla jourare.

Verksamheten har under året inte förbrukat alla sina bidragsmedel och kommer därför att betala tillbaka en del av dessa. Anledningarna har främst varit en långtidssjukskrivning som löpt över hela 2023 vilket då påverkade planerade verksamhetsmål. I övrigt gick verksamheten med ett plusresultat på 35 000 kr vilket var över den planerade budgeten för 2023.

## **ANSTÄLLDA**

Styrelsen har varit arbetsgivare till sju anställda:

- Johanna Hedlund, samordnare 100%.
- Hanna-Li Liljehag, informatör, sjukskriven 100% januari till augusti och därefter 75% augusti till november och 50% november till december och 25% från december till året slut.
- Josefin Malmberg, vikarierande informatör 50% från augusti fram till december.
- Lovisa Warpman, projektanställd utbildningssamordnare för forskning och digitala utbildningar, 100%.
- Josefin Malmberg, projektanställd utbildare och projektledare för anpassade skolpass 50%.
- Katrijn Smout, timanställd från juni 2023.
- Agnes Lundberg, timanställd från juni 2023.
- Paula Humborg, vikarierande utbildare och projektledare för anpassade skolpass 20% från 1 december (föräldraledighetsvikariat för Josefin Malmberg).

Sedan jouren först fick anställda har verksamheten haft en heltidsanställd informatör som ansvarat för det preventiva, utåtriktade arbetet. I januari 2023 blev vår informatör heltidssjukskriven. Bedömningen gjordes att en rekrytering och introduktion av vikarie under januari-april skulle medföra för hög arbetsbörda för samordnaren som var ensam anställd. I april till maj lades mycket tid på uppstart av Jämställdhetsmyndighetens projekt tillsammans med Uppsala universitet samt rekrytering av de två tjänsterna som tillsattes på dessa bidrag. I juli anställdes två timanställda på jouren som kunde avlasta samordnaren. I augusti anställdes två nya

personer för Jämställdhetsmyndighetens projekt och en av dessa anställdes också som vikarierande informatör på 50%. I december anställdes en vikarie för utbildaren, som i början av 2024 kommer att gå på föräldraledighet. Då vi hade ekonomiska förutsättningar för att möjliggöra en gedigen introduktion där båda personerna var på plats prioriterades detta.

Anställningarna har finansierats enligt nedan:

Roll	Samordnare	Informatör	Utbildnings-samordnare	Utbildare	Timanställda
Finansieras av	Socialstyrelsen och Uppsala Kommun	Socialstyrelsen och Uppsala kommun	Jämställdhetsmyndigheten	Jämställdhetsmyndigheten	Socialstyrelsen och Uppsala Kommun

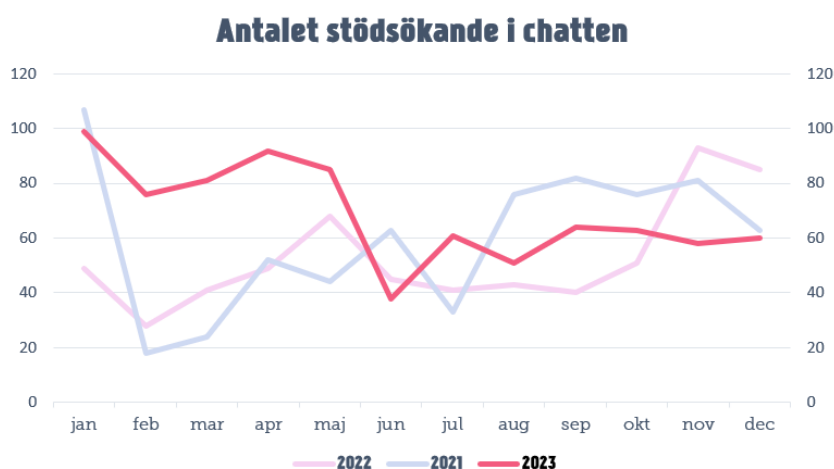
## STÖDVERKSAMHET

Under året har chatten varit öppen varje vecka. Öppettiderna är tisdagar 18-20, torsdagar 19-21 och söndagar 19-21. Chatten bemannas alltid av två till tre volontärer (jourare). Stödsökanden är anonyma och behöver inget konto för att logga in. Vår stödmejl har varit öppen året runt. Mejlen bemannas av en till två jourare per vecka och vi har strävat efter att svara inom 48 timmar från att mejlet har inkommit.

Under 2021 startade vi upp möjligheten för stödsökande att på ett strukturerat sätt få regelbundet stöd med samma kontaktperson på jouren. Under 2023 genomfördes enbart en kontaktpersonsinsats. Under året inkom fler ansökningar om kontaktperson men då möjligheten inte fanns hos jourarna var dessa ansökningar tvungna att nekas.

I diagrammet till höger ser vi antalet stödsökande i chatten under året jämfört med tidigare år. I slutet av 2022 och hela 2023 har vi mottagit bidrag från

Brottsoffermyndigheten för marknadsföring av stödverksamheten vilket varit avgörande för att målgruppen ska veta om att stödet finns. Från oktober 2022 och fram till sommaren hade vi stabil marknadsföring på TikTok men blev därefter nekade vid flertalet tillfällen då hemsidor som marknadsför live-chatt ibland behöver vara kopplade till en säljrepresentant men någon sådan har inte gått att få tag på efter flertalet försök. Då vi beskriver vår situation går annonserna ibland igenom men blir därefter nekade på nytt.





Under 2023 hade chatten öppet totalt 125 gånger. Det betyder att vi under 2023 tog emot i genomsnitt 6,48 antal stödsökande per chattillfälle.

## ANTALET STÖDÅTGÄRDER ÖKAR

År 2021 minskade antalet stödåtgärder drastiskt då hemsidan tjejjouren.se lades ned, varifrån vi tidigare fått mycket trafik till vår hemsida. Det var en samlingsportal för alla Sveriges jourer. Sedan dess har vi lagt ner mycket resurser på marknadsföring och andra synlighetsinsatser för att försöka hjälpa stödsökande att hitta tillbaka till oss. Det vi har sett under 2023 är att synlighetsarbetet har givit gott resultat i antalet stödåtgärder.

STÖD	2023	2022	2021	2020	2019
Antal stödåtgärder	810	652	808	1347	1611
Antal unika stödsökande	335	302	347	508	457
Volontärtimmar	704	687	933	881	881
KONTAKTEN SKEDDE VIA:					
Chatt	730	542	719	1135	1126
Mejl	65	51	87	206**	462**
Personlig träff	2	16	0	2	16
Telefon	0	8	1	2	7
Annat	13	11	1	2	0

\*\*Dessa år hade vi också stödverksamhet via en frågelåda på vår hemsida. I samband med vårt utträde ur Unizon i april 2020 förlorade vi tillgången till den hemsida som frågelådan var knuten till.

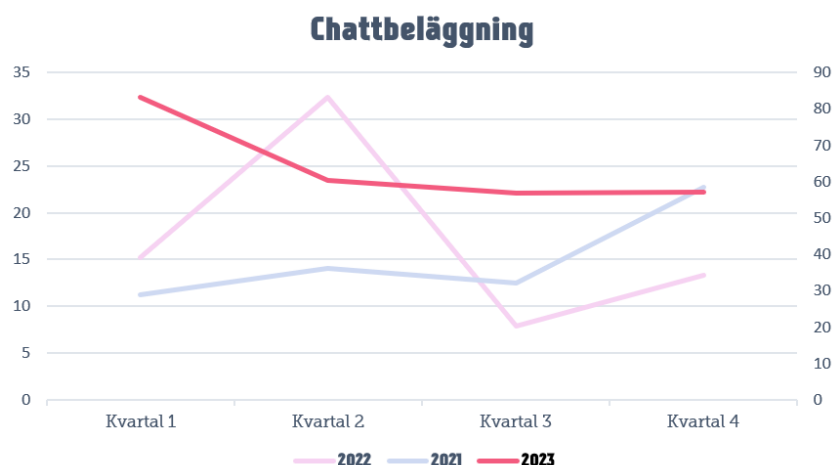
## CHATTBELÄGGNING

I vårt chattverktyg ställer våra jourare in hur många chattar de kan ha i gång samtidigt. Rekommendationen är högst tre chattar åt gången för att kunna möjliggöra en god kvalitet på de aktiva samtalen. När alla jourares möjliga chattsamtal, "slots", är fulla kan ingen ny stödsökande chatta med oss.

Diagrammet till höger visar hur många timmar per kvartal som vår chatt har varit full under våra öppettider.

Denna tid skulle kunna minskas om vi hade fler jourare vilket i sin tur kräver utökade resurser för anställda för att kunna möta ökad administration, utbildning, handledning och schemaläggning. Under året har chattbeläggningen varit hög och vi har ofta haft fullt i chatten. Detta är även något som återspeglas i

feedbackformuläret från stödsökande då de som ger lågt antal stjärnor då beskriver att



anledningen är att det tar lång tid att komma in i chatten.

Under året har verksamheten ställt in fler chattar än tidigare. Totalt antal inställda chattar i år blev 13 st. Anledningen till detta har varit färre antal aktiva volontärer under vår och sommar än tidigare år. Ett sjunkande intresse för ideellt engagemang är ingenting som bara drabbat vår jour utan något som syns över hela Sverige. Anledningen till detta kan vara den ökande inflationen vilket leder till att många väljer att lägga sin fria tid på extra arbete som genererar inkomst hellre än ett frivilligt engagemang.

## VANLIGA ÄMNEN

Siffrorna i tabellen på nästa sida visar hur många gånger olika ämnen kommit upp i våra chattsamtal. Vi registrerar ofta flera olika ämnen för ett och samma samtal. Exempelvis har olika typer av psykisk ohälsa registrerats 481 gånger. Ett samtal kan handla om t.ex. skuld/skam, ätstörningar och suicid varpå alla tre registreras och räknas in under psykisk ohälsa. Procenten till höger i tabellen nedan visar andel procent per tema av de totala antalet stödåtgärder som genomförts under året.

KONTAKTEN HANDLADE OM Grupperat	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Psykisk ohälsa, inkl. självskada	481 (59%)	314	704	1122	1923	1422
Annan ohälsa	39 (5%)	35	84	112	150	86
Sexuellt våld	101 (13%)	114	66	164	415	349
Våld (utöver sexuellt våld)	201 (25%)	169	69	138	284	142
Kroppen	151 (19%)	133	157	253	219	167
Sexualitet och identitet	168 (21%)	99	166	285	280	161
Relationer (partners, vänner, familj)	259 (32%)	193	366	489	530	468
Annat	396	432	539	624	429	320

Psykisk ohälsa och relationer är de ämnen som är mest förekommande. Därefter är samtal om våld vanligast. Mer om området våld kan läsas längre ned i detta avsnitt. Stödåtgärderna under året överensstämmer procentuellt ungefär med hur det såg ut föregående år. Samtal om psykisk ohälsa har ökat med 11 procentenheter och samtal om sexualitet och kroppen har ökat 6 procentenheter. Däremot har samtal om sexuellt våld har minskat med 4 procent. I övrigt skiljer sig den procentuella skillnaden mellan detta år och föregående år inte avsevärt.

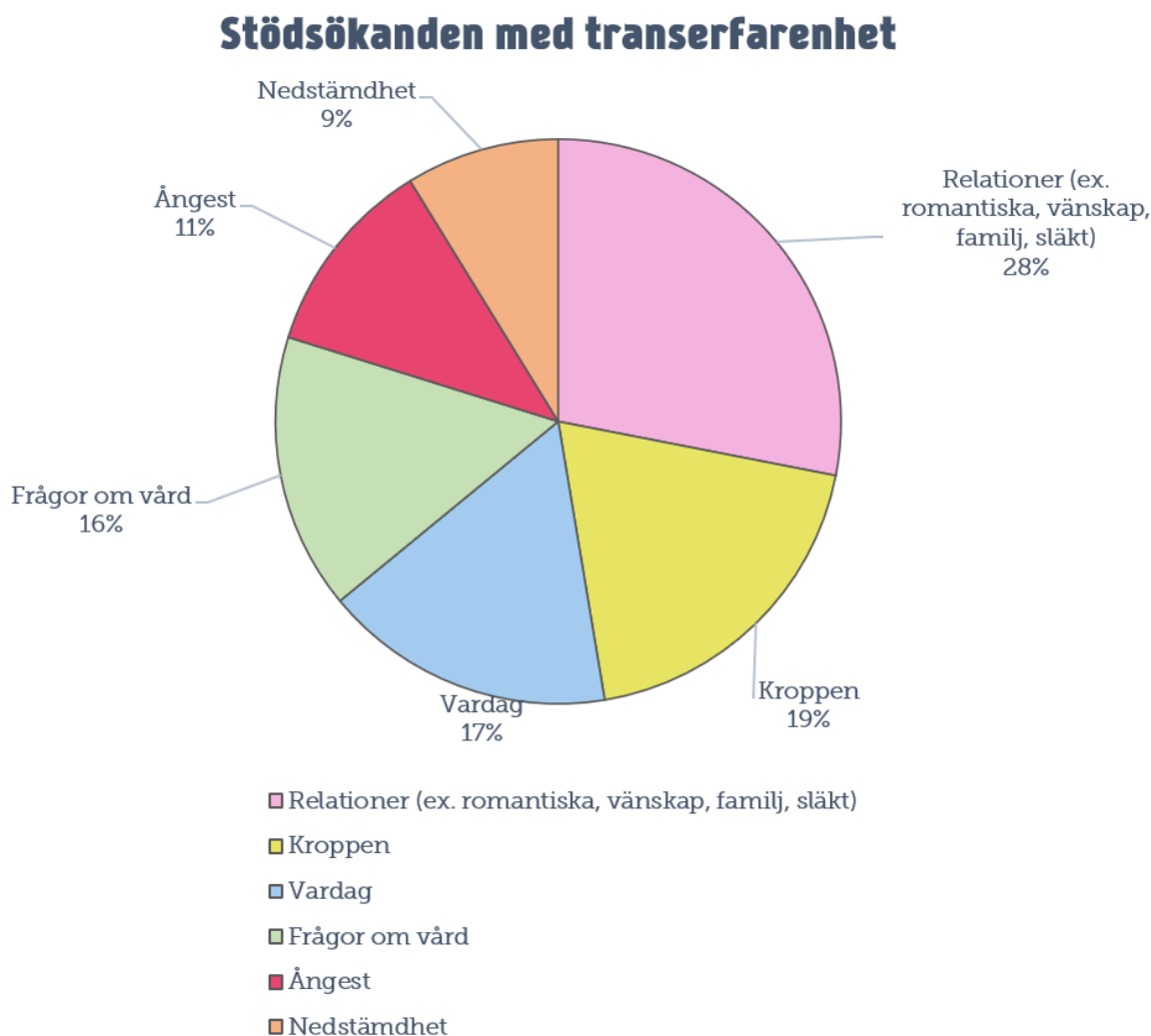
## FYSISKA SAMTAL

Under året har fysiska stödsamtal på grund av resursbrist varit nedprioriterat. Totalt skedde två fysiska stödsamtal av anställd under året. Resterande fysiska stödåtgärder har skett i samband med skolpass eller event.

## STÖDSÖKANDE MED TRANSERFARENHET

Detta år har vi fortsatt titta närmare på information specifikt om de stödsökande som vi vet har transexfarenhet. De flesta samtalen berörde relationer och könsidentitet, köns- och kroppsdysfori. Därtill kunde vi se att bland de stödsökande med transexfarenhet som sökte sig till oss var ångest och nedstämdhet de vanligaste

förekommande kategorierna inom området ohälsa. Vi har inte tagit med alla ämnesområden i diagrammet nedan men lyfter de vanligaste.



## SAMTAL OM VÅLD

I tabellen nedan beskrivs mer detaljerat innehållet i kategorin *Våld*. Innehållet i denna tabell var uppdelad i två grupperade kategorier i den tidigare grupperade tabellen; *Sexuellt våld* samt *Våld (utöver sexuellt våld)*. Under 2023 inkom totalt 135 samtal som handlade om våld. Procenttalen till höger benämner hur många procent av samtal om våld som handlade om det specifika området inom kategorin.

De vanligast förekommande områdena inom samtalen som handlade om våld 2023 var fysiskt våld som stod för 37% av samtalen samt sexuella övergrepp som stod för 29% av samtalen.

KONTAKTEN HANDLADE OM VÅLD - detaljerat	2023	2022	2021	2020	2019
Grooming	3 (2%)	5	0	1	1
Hot/Förföljelse	12 (9%)	10	5	9	21
Incest	9 (7%)	13	1	9	44
Mobbning	16 (12%)	15	10	13	10
Spridning av bilder/film mot ens vilja	4 (3%)	4	2	4	2
Sexuella trakasserier	15 (11%)	19	7	14	14
Sexuella övergrepp	39 (29%)	47	34	78	151
Sex mot ersättning	10 (8%)	7	3	15	23
Sexuellt självskadebeteende	3 (2%)	1	2	4	14
Fysiskt våld	50 (37%)	47	14	37	91
Psyiskt våld	28 (21%)	27	15	38	81
Verbalt våld	28 (21%)	18	10	19	24
Socialt våld	7 (5%)	10	3	5	32
Ekonomiskt våld	0 (0%)	0	1	0	3
Materiellt våld	2 (1%)	1	1	2	6
Våldtäkt	22 (16%)	28	19	43	168
Hedersrelaterat våld	4 (3%)	10	3	1	2
Våld mot anhörig/närstående/annan	11 (8%)	5	4	6	7
Våld mot djur	0 (0%)	0	0	1	0
Annat våld	10 (8%)	6	1	3	5

Då en stödsökande utsatts för våld fyller vi om möjligt även i statistik kring förövare och var våldet skedde. Vanligast var att våldet skedde i det egna hemmet eller i skolan. Det var också mest förekommande att den man blev utsatt av var någon inom den närmsta familjen eller en klasskompis/kollega/liknande. I samtalen framkommer också att det vanligaste var att den som utsatte en för våldet var en man.

## SAMTAL OM OHÄLSA

I tabellen nedan beskrivs mer detaljerat innehållet i kategorin *Ohälsa*. Procenten bredvid talet anger hur många procent av de totala stödåtgärderna som handlade om ämnet.

Under 2023 var de vanligast förekommande ämnena ångest och nedstämdhet, något som stämmer överens med tidigare års resultat. Ångest stod 2023 för 29% av våra samtal och nedstämdhet låg på 25%.

KONTAKTEN HANDLADE OM OHÄLSA - detaljerat	2023	2022	2021	2020	2019
Ensamhet	69 (9%)	56	87	122	173
Fysisk ohälsa	33 (4%)	21	18	44	67
Köns-kroppsdysfori	35 (4%)	34	16	17	11
Låg självkänsla	40 (5%)	39	70	84	130
Nedstämdhet	199 (25%)	134	140	231	320
Närståendes ohälsa	29 (4%)	16	17	10	24
Otrygghet	88 (11%)	46	44	80	134
Eget missbruk	2 (0,2%)	3	6	16	49
Närståendes missbruk	14 (2%)	6	5	8	12
Skuld/skam	67 (8%)	48	63	93	169

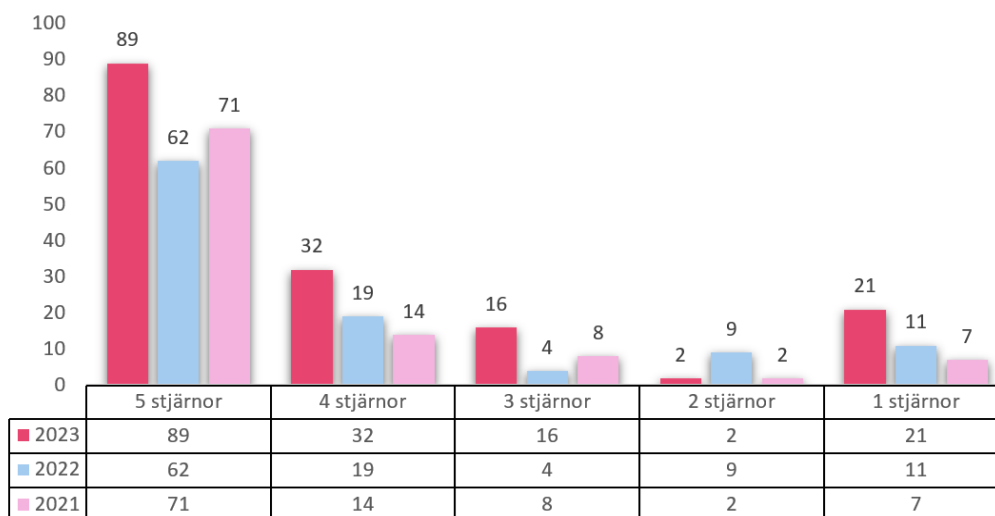
<b>Stress</b>	51 (6%)	46	53	75	88
<b>Sorg</b>	44 (5%)	15	14	25	80
<b>Självskadebeteende</b>	106 (13%)	29	27	46	99
<b>Suicid</b>	75 (9%)	56	31	89	243
<b>Ångest</b>	232 (29%)	145	132	215	365
<b>Ätstörningar</b>	45 (6%)	23	37	46	73
<b>Annan ohälsa</b>	39 (5%)	35	28	33	36

## ENKÄT TILL STÖDSÖKANDE

I vårt chattverktyg finns en frivillig integrerad enkät som stödsökande kan svara på efter avslutat chattsamtal. Genom enkäten kan våra stödsökande tycka till om hur de upplevde kontakten med oss. Tanken med enkäten är att de inkomna svaren ska ligga till grund för intern feedback och eventuella förbättringar. Stödsökande har kunnat ge 1–5 stjärnor för att visa vad de tyckte om samtalet, där 5 stjärnor är högsta betyg.

Under 2023 fick vi in 165 svar vilket motsvarar 20,4% av de totala chattsamtalen. Se resultat i diagrammet samt några av stödsökandes fritextsvar på nästa sida. Den vanligaste kommentaren när stödsökande har gett 1 eller 2 stjärnor är tekniska problem eller att de upplevt våra svar i chatten som långsamma.

### Antalet stjärnor



Svar från enkät från stödsökande:

*"Fick så fint bemötande tack snälla för att ni backar mig så jag orkar lite till<3"*

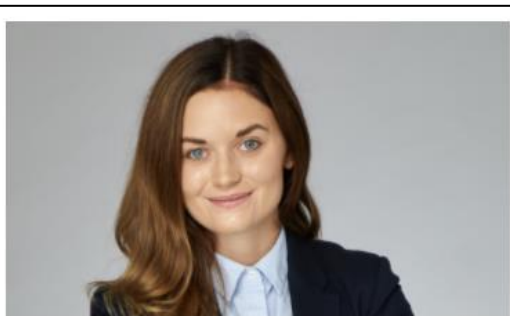
*"Det var mycket givande och jag vill ge en elloge både till volontären som jag chattade med och hela tjänsten överlag. Fantastiskt."*

*"Tack för att ni finns! Kände mig så lyssnad på ikväll och jag fick så mycket bra stöttning. Tack är allt jag kan säga"*

*"Var lätt att prata med, inget ämne var förbjudet, pratade om allvarliga saker men lätta vardagliga saker, kunde hålla igång samtalet, snabb"*

*på att svara, var som att man pratade face to face så snabbt svar (meddelande) man fick så det kändes som man pratade mer än 2h för man hann prata om mycket. Kände att jag blev lyssnad på också.”*

*“Det bästa är att ni verkligen lyssnar på en och hör en om dens problem och försöker hjälpa en så gott ni kan och därför ger jag lätt 5 stjärnor hade fått mer än 5 stjärnor men 5 va Max 😊🌸🌸 Ni är Grymmast 🙏🌸 Bästas 🌸”*



### Fråga jourjuristen

Rebecca Mueller är Uppsala tjej- och transjourns egen jurist. Hon ger dig gratis juridisk rådgivning. Ingen fråga är för stor eller för liten! Rebecca nås på mejlen [jurist@uppsalattj.se](mailto:jurist@uppsalattj.se).

## JOURJURIST

Sedan september 2019 samarbetar vi med Rebecca Mueller som är Uppsala tjej- och transjourns egen jourjurist. Rebecca är advokat på advokatfirman Thomas Bodström. Hon har tidigare varit jourare i Uppsala tjej- och transjour och har även arbetat på Uppsala kvinnojour.

Jourjuristen tar via mejl och telefon emot frågor och funderingar från stödsökande som är utsatta för brott samt lämnar kostnadsfri juridisk rådgivning. Hon stöttar också våra jourare vid juridiska frågeställningar och håller i juridikpasset vid utbildningar av nya jourare.

Under 2023 hade Rebecca 2 kontakter. Under 2023 sökte verksamheten medel för att skapa riktad marknadsföring för jourjuristen men då vi inte blev beviljade den summan vi sökt för hade vi ingen ekonomisk möjlighet att skapa ytterligare marknadsföring än den för det löpande chatt- och mejlstödet. Vi har däremot skapat mindre marknadsföringsinsatser under sommaren där vi skapat fysiska posters om vårt juridiska stöd och satt upp på vårdcentraler, ungdomsmottagningar och skickat till skolor i Uppsala.

## PREVENTIVT ARBETE

Verksamhetsåret har varit händelserikt för det preventiva arbetet inom jourcen. I början av april 2023 fick vi två beviljade bidrag från Jämställdhetsmyndigheten. Verksamhetsbidraget syftade till att effektmäta våra ordinarie skolpass med temat ömsesidighet, samtycke och sexuellt våld samt att ta fram ett digitalt utbildningspaket till skolpersonal. Projektbidraget syftade även till att utveckla material och börja erbjuda anpassade skolpass på samma tema till klasser som utgår ifrån den anpassade skolans läroplan samt till klasser i resursskolor vilka även de ska effektmätas. Under 2023 har vi därför haft en tät samverkan med forskningsgruppen CHAP (Child Health and Parenting) på institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap, Uppsala universitet, under ledning av Anna Sarkadi.

UPPSALA TJEJ- OCH TRANSJOUR  
Brockar alltid, backar aldrig

### Har du varit utsatt för brott?

Undrar du över något som har med lagar och rättigheter att göra? **Gratis och anonymt!**

Fråga vår jourjurist på [jurist@uppsalattj.se](mailto:jurist@uppsalattj.se)

Scanen här för mer info

---

## SKOLPASS

### ORDINARIE SKOLPASS

Skolpassen är en grundsten i det våldspreventiva arbete som verksamheten bedriver. Vi riktar oss mot elever i årskurs 9 och gymnasiet i Uppsala län. Skolpasset är en interaktiv workshop där vi breddar elevernas kunskap om sex, sexualitet, ömsesidighet, samtycke, sexuellt våld och gällande lagstiftning. Skolpasset utgår ifrån en genusförändrande ansats och vi arbetar med egen reflektion, gruppdiskussioner, övningar och föreläsning.

Under 2023 har vi inte uppnått våra önskade mål för den utåtriktade verksamheten. Anledningen till detta finns att läsa under rubriken om anställda tidigare i verksamhetsberättelsen. Som tidigare nämnt har vår informatör varit sjukskriven och i samråd med läkare beslutades det att informatören inte skulle leda skolpass under återgång i arbete vilket varade under hela höstterminen. Mycket tid lades för nyanställda under september månad på introduktion. I oktober präglades arbetet i stället av bokning av skolor och genomförande av en baslinjemätande enkät för deltagande skolor i forskningsprojektet.

Med anledning av informatörens sjukskrivning har verksamheten också sett över de rutiner och riktlinjer som vi tidigare haft kring skolpassen. Vi ser att de teman som vi lyfter i skolor idag möts av mer ifrågasättande än tidigare vilket har lett till bristande arbetsmiljö för våra anställda. Vi har även noterat att våra skolpass väcker mycket känslor hos elever och det ökar tryggheten för dem att det finns en till i rummet som kan följa med ut och prata med eleven om den behöver det. Genom att vara två blir det lättare för elever att våga prata med oss efter själva skolpasset. Detta genom att eleverna lättare kan börja prata med oss om vi redan pratar, än om en ensam person står och väntar i klassrummet. Vi har därför sett över möjligheten att i så stor utsträckning som möjligt vara minst två personer som åker ut på skolpass varje gång det är möjligt. För verksamheten såväl som för tryggheten för eleverna är det av yttersta vikt att skolpassen kan utföras tryggt, professionellt och grundligt.

Under året har den fysiska utformningen av skolpasset gått igenom och blivit mer interaktiv och uppdaterad genom verktyget Canva.

I samband med skolpassen har ungdomarna gjort en skriftlig utvärdering. I utvärderingen, se tabell på nästa sida, har ungdomarna svarat på frågor där de fått uppge sina svar enligt en skala från 1–6. Tabellen på denna och nästa sida visar statistik för skolpassen. Nedanstående enkät är alltså inte den enkät som de elever som deltagit i forskningsstudien av CHAP har genomfört utan en enkät som vi har använt oss av de senaste åren i jousen för att kunna utvärdera våra skolpass. Resultatet för enkäterna gjorda för forskningsstudien samt resultatet av forskningen kommer att presenteras i verksamhetsberättelsen 2024 samt i en separat rapport.

<b>SKOLPASS ÖMSESIDIGHET/SEXUELLT VÅLD</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Antal genomförda skolpass</b>	14	59	60	44
- Varav i niondeklasser	2	36	36	28
- Varav i gymnasieklasser	12	22	24	16
- Varav digitala skolpass	-	1	34	11
<b>Antal elever som deltagit i skolpass</b>	242	1192	1298	1026
<b>Antal elever som deltagit i storföreläsningar*</b>	-	-	-	500
<b>Antal skolor</b>	6	14	16	14
<b>UTVÄRDERINGSRESULTAT SKOLPASS:</b>				
<i>Vi redovisar de som valt 5 eller 6 på en skala från 1–6</i>				
<b>Antal ifyllda utvärderingar</b>	210 (87%)	1136 (95%)	1085 (84%)	658 (64%)
<b>Angav att lektionen var mycket bra</b>	56%	59%	61%	63%
<b>Angav att lektionen gett dem bra kunskap om:</b>				
- Ömsesidighet	69%	74%	74%	73%
- Ja- och nejsignaler	77%	78%	77%	81%
- Sexuellt våld	77%	77%	76%	81%
- Var gränsen för övergrepp går	78%	75%	75%	78%
<b>Angav att det vi pratat om kommer påverka hur de agerar i framtiden**</b>	71%	69%	69%	73%

\* Erbjuds inte från 2021

\*\* Ny fråga med start hösten 2020

## **FORSKNING AV VÅLDSPREVENTIVA INSATSER – ORDINARIE SKOLPASS OCH WHOLE SCHOOL APPROACH**

Verksamheten blev i april beviljade medel för ett verksamhetsutvecklingsbidrag från Jämställdhetsmyndigheten. Projektet syftar till att på grundläggande nivå utveckla den evidensbaserade våldsförebyggande praktik som vi redan bedriver genom att systematisera och kvalitetssäkra arbetet.

Vi kommer att effektmäta våra ordinarie skolpass under 2023 och 2024. I den första baslinjemätningen (okt-nov) genomförde totalt 32 klasser enkäten. En randomisering gjordes och landade på 15 klasser som under 2023 fick ta del av skolpasset som också var underlag till effektmätningen av CHAP.

Under hösten har verksamheten i samråd med universitet beslutat att effektmätningen på de ordinarie skolpassen mäts för sig och alla deltagande skolor får tillgång till utbildningsmaterialet i efterhand. En enklare enkätundersökning

### **Jobba hos oss!**

Bidra till jämställdhet och våldsprevention i skolor i Uppsala!

**Som anställd hos oss får du möjlighet att:**

- ★ Skapa en digital utbildning och jämställdhetsguide för skolor i Uppsala Kommun med fokus på våldsprevention av sexuellt våld.
- ★ Vara med i ett spännande forskningsprojekt!
- ★ Hänga med härliga kollegor med högt i tak och en platt organisation
- ★ Få handledning, friskvård, 6 timmars arbetsdag och ett stabilt kollektivavtal.
- ★ Känna att du verkligen gör skillnad





---

kommer genomföras i verksamheten internt innan projektets slut för att ta in relevant underlag och utvärdera det digitala materialet.

Detta projekt har fått mycket god feedback och verksamheten kommer se över möjligheten att fortsätta utvecklingen inom detta område framöver, i de fall bidragsmedel för projektet finns tillgängliga 2025 och 2026.

## **REFLEKTIONER KRING UTVÄRDERINGSRESULTATEN**

Det vi kan se utifrån dessa resultat är att resultaten är mycket jämna även över tid. Eftersom utformningen av skolpassen under 2023 och 2024 behöver se likadana ut då skolpassen kommer att effektutvärderas av Uppsala universitet så kommer vi inte genomföra några förändringar under dessa två år. En större analys utifrån de framkomna forskningsresultaten kommer att påbörjas under slutet av 2024 och början av 2025 för att se över hur vi kan utforma skolpassen för att få ett så bra utfall av våldsprevention och attitydförändring hos eleverna som möjligt.

I utvärderingen har vi ställt frågan "Vad tycker du har varit bra?" nedan följer ett urplock av elevernas svar:

*"Att man fick veta mycket saker man inte visste liksom man tror att man kunde mycket men efter dagens lektion kändes det som att man fick veta mycket nya saker som man trodde att man kunde men man gjorde inte det. Och så fick man veta var man ska ta vägen om något händer och var gränserna var. Om vad var okej med sex och vad inte. Tycker att man borde göra fler sånna lektioner för folk som inte kan mycket"*

*"Allt. Ni förklarade allt på ett jättebra sätt. Har alltid vetat om sexuella övergrepp och ofredanden men har haft lite osäkerhet och frågor som jag känner att jag fick svar på nu"*

*"Det presenterades på ett sätt som gjorde att man förstod"*

*"Att ni visade att man kunde säga vad man tycker och att det inte är ett pinsamt ämne."*

*"Att man visade nej och ja signaler, bra förklaringar och tog upp viktiga saker"*

Vi fick även in många positiva reaktioner i enkäten gällande utformningen av det nya presentationsmaterialet. I år lade vi även till frågan: "är det något mer du tycker att vi skulle ha tagit upp?" i utvärderingsenkäten. Genom svaren i denna fråga hoppas vi kunna ringa in elevernas åsikter kring framtida utveckling av skolpasset.

## **ANPASSADE SKOLPASS**

Under HT22 ansökte vi om medel hos Jämställdhetsmyndigheten för att utveckla våra ordinarie skolpass så att de även kan rikta sig till samt hålls inom resursskolor och anpassade skolor. Vår ambition är att verksamhetens preventiva arbete ska vara tillgänglig för *alla* som vill ta del av det.

I september 2023 anställdes en utbildare på 50% som projektledare för utvecklingen av de anpassade skolpassen. Under hösten har projektets primära fokus varit att

---

bearbeta materialet för att möta den breda målgruppen med så vitt skilda förutsättningar och behov. Då vårt främsta mål är att ge eleverna den kunskap vi vill förmedla, i trygga rum med språk och övningar som de förstår och kan ta till sig av så behöver vi anpassa både oss, våra metoder och vårt material därefter.

Vi har utvecklat passet genom att ta fram tillhörande bildstöd, schemabilder, en PowerPoint, sociala berättelser i bilder, dockor samt en TAKK-ordlista. Allt detta är ett komplement till manuset och övningarna. TAKK-ordlistan (TAKK står för Tecken som Alternativ Kompletterande Kommunikation) är främst tänkt till den eller de som håller i de anpassade skolpassen så att de kan kommunicera med de elever som är i behov av TAKK. Bildstödet skapar vi i Widget Online och TAKK-bilderna har vi tagit fram via Ritade tecken - båda är en del av Symbolbruket. Vi planerar även att se över fler hjälpmedel att lägga till vårt material, såsom samtalskort och dylikt, men detta får ske om tid och behov finns. När vi kommer ut i klasserna kommer vi få en större förståelse för vilket material som fungerar eller inte samt om något behöver kompletteras.

I början av februari 2024 kommer den som är anställd på projektet gå på föräldraledighet och därför har vi i november 2023 haft en rekryteringsprocess för en vikarietjänst. Den personen blev anställd på 20% i december 2023 och har sedan dess gått en introduktion. Introduktionen kommer fortgå tills dess att den anställde går på föräldraledighet

## **FORSKNING AV DE ANPASSDE SKOLPASSEN**

Under 2023 har vårt samarbete med Uppsala universitet angående de anpassade skolpassen varit delvis bristfällig. Etikansökan har ej varit genomförd under året, vi har inte fått tillgång till någon forskningsplan eller blivit tilldelade någon kontaktperson för projektet. Information från Uppsala universitet om hur de ska gå tillväga med de kvalitativa intervjustudierna har även den varit kortfattad. Detta har resulterat i att vi inte kunnat ge skolorna all den information de behöver. Det vill säga att om vi hade haft möjlighet att hålla i skolpass under HT23, som alltså var vår tidsplan till en början, så hade detta ändå inte kunnat genomföras då universitetet inte hade varit förberedda nog för att hålla i intervjuerna kort efter skolpassen, vilket de önskar göra. Ett uppstartsmöte med universitetet är däremot planerat till slutet av januari 2024.

I preliminära samtal med forskningsgruppen CHAP, ledd av Anna Sarkadi, har projektets ramar tagits fram från Universitetets sida. De kommer att genomföra intervjuer med eleverna som tagit del av skolpasset för att utvärdera dess innehåll. Intervjuerna genomförs av en eller flera logopedier med god kunskap om målgruppen och individuella anpassningsbehov. Mer om projektets resultat kommer finnas att läsa i nästkommande års verksamhetsberättelse.

## **UTBILDNING**

I enlighet med verksamhetsbidraget från Jämställdhetsmyndigheten har vi under 2023 påbörjat utformningen av en digital utbildning för skolpersonal. Syftet med utbildningen är öka kunskap kring jämställdhet, sexuellt våld och våld i unga relationer med målet att skolpersonal vet hur de upptäcker, arbetar med, bemöter och ställer frågor om dessa ämnen.

---

Utbildningen kommer innehålla tre ämnesområden: jämställdhet, sexuellt våld och våld i unga relationer med olika interaktiva föreläsningar genom arbetsblad och workshops. Tanken är att skolpersonal ska ha möjlighet att återbesöka utbildningen när de behöver stöd i olika frågor, både i bemötande men också i vart de kan söka eller rekommendera stöd. De olika workshops som görs tillgängliga via utbildningen ska öka skolpersonalens diskussioner med varandra kring dessa frågor och bidra till en tydligare samverkan dem emellan. Arbetsblad kommer att tillgängliggöras efter varje del av utbildningen, så att skolpersonalen ska få möjlighet att reflektera över sitt nuvarande arbete i relation till ämnena och även ta till sig kunskapen de fått på ett mer effektivt sätt.

Varje ämne kommer att vara uppdelad i tre mindre kategorier:

- Fakta om ämnet för att öka kunskap
- Hur arbetar en med detta långsiktigt i skolan
- Hur kan en bemöta och prata om detta med unga samt stöd och var en kan finna det

Som komplement till den digitala utbildningen kommer vi även skapa en checklista för en jämställd skola och en broschyr om våld i unga relationer till vårdnadshavare. Dessa tillsammans med skolpassen kommer att skapa en whole-school approach i det våldsförebyggande arbetet på skolor i Uppsala län, vilket forskning visar ger mer effekt än externa punktinsatser. Arbetet kommer att fortgå under hela 2024.

## **FÖRELÄSNINGAR**

På grund av resursbrist har vi inte genomfört några föreläsningar under 2023.

## **GRUPPVERKSAMHET**

### **FEMINISTISKT SJÄLVFÖRSVAR**

På grund av personalbrist under 2023 har vi inte erbjudit externa utbildningspass i feministiskt självförsvar. Under november utbildades totalt 11 nya instruktörer inom jouren.

Vi erbjuder tjejseparatistiska pass och HBTQIA+ separatistiska pass samt i vissa fall pass som är separatistiskt för både tjejer och HBTQIA+ personer. I genomsnitt brukar vi genomföra ca 3 pass om året och har sedan 2019 haft en svarsfrekvens på minst 90% som uppger att självförsvarspasset var mycket bra.



Verksamheten har under året fokuserat mer på verksamhetsutveckling och genomförde därför en intern enkät för att undersöka förutsättningarna för att volontärerna ska känna sig trygga att leda pass i feministiskt självförsvar efter utbildningen.

<b>FEMINISTISKT SJÄLVFÖRSVAR</b>	
<b>Antal genomförda pass</b>	1
- Varav fysiska	1
<b>Antal deltagare</b>	11
<b>UTVÄRDERINGSRESULTAT FÖR DE FYSISKA PASSEN:</b> <i>Vi redovisar de som valt 5 eller 6 på en skala från 1-6</i>	
<b>Antal ifyllda utvärderingar</b>	10
<b>Angav att självförsvarspasset var mycket bra</b>	8
<b>Angav att övningarna var lätta att förstå</b>	10
<b>Angav att de kände sig trygga under passet</b>	9
<b>Angav att de lärt sig saker de kan använda utanför passet</b>	10
<b>Angav att de lärt sig nya saker</b>	10

I utvärderingen ställde vi denna gång frågan om volontärerna kände sig redo att hålla i egna pass efter utbildningen, här presenteras svaren som inte var ett tydligt ja:

*"Ja, efter lite påläsning håller jag gärna i pass!"*  
*"Känner att jag skulle vilja ha mer material, böcker, osv"*  
*"Kanske, tycker det verkar väldigt spännande"*  
*"Jag skulle behöva läsa på lite mer innan det"*

Vi ställde även frågan om de önskade att något mer hade tagits upp under utbildningen, här är ett urval av svaren:

*"Mer specifika fraser man kan bemöta negativa påståenden med. Typ om någon säger att tjejer inte kan något - vad kan man mer svara?"*

*"Ännu mer info om verbala försvarsstrategier som man kan använda för att förebygga våldet/situationen"*

*"Ännu mer pepp"*

Analysen av den interna instruktörsutbildningen påvisar att utbildningen skulle behöva kompletteras med inläsningsinformation innan eller efter själva utbildningstillfället. En mer djupgående information om verbala försvarsstrategier hade även varit ett gott komplement.

## **GRUPPTRÄFFAR**

Den gruppverksamhet vi bedriver är separatistisk och vänder sig till tjejer och/eller transpersoner oavsett könsidentitet. Det är volontärer som håller i grupperna och material finns tillgängligt genom anställda. Under året har vi fortsatt erbjuda möjligheten till gruppträffar. Vi har haft vid ett tillfällen haft tjejgrupp på Sävja fritidsgård. Anledningen till att antalet gruppträffar varit färre än förväntat är att vi haft färre volontärer mellan januari-oktober än innan (mer om anledningen till detta finns att läsa under internt arbete) samt att verksamheten enbart haft en anställd på plats mellan januari till augusti. Gruppträffarna förutsätter engagerade volontärer och

tydliga strukturer för genomförande. Mer om hur vi vill utveckla strukturen för gruppverksamheterna finns att läsa i verksamhetsplanen för 2024/2025.

## OPINIONSBLDNING

### INTERNATIONELLA KVINNODAGEN 8 MARS

En stark tradition i jouren är det årliga fackeltåg som vi genomför varje år den 8 mars för att uppmärksamma den internationella kvinnodagen. Temat i år var "Låt mig vara fri - Uppsala tjej- och transjour i solidaritet med kvinnorna i Iran". Under kvällen deltog 201 personer i en ljusmanifestation på Gamla Torget i Uppsala som tillsammans tände facklor och genomförde ett demonstrationståg. Under kvällen talade Dorsa Asgari juridikstudent från Uppsala universitet, född och uppvuxen i Iran samt Uppsala tjej- och transjourns ordförande Elina Furfält. Under kvällen bjöd Aurora Eldshow och Uppsala feministkör på ett framträdande. Under kvällen medverkade en av våra volontärer som hade planerat manifestationen i P4 Uppland och berättade om vår tradition och årets tema.



"Den här dagen är en av årets viktigaste dagar för oss", säger Frida Lindström. Foto: Antonios Antoniadis/Sveriges Radio.

8 MARS

Fackeltåg genom centrala Uppsala för att uppmärksamma kvinnodagen

### TRANSGENDER AWARENESS WEEK OCH TRANSGENDER REMEMBRANCE DAY

Mellan den 13 till 19 november inföll årets Transgender Awareness Week. Under veckan delade vi information och kunskap om trans på våra sociala medier. Teman som berördes under veckan var myter om trans, transhistoria och transikoner, filmer och böcker med, av eller om



transpersoner, transinkluderande språk och våld mot transpersoner. TAW avslutas alltid den 20 november med Transgender Day of Remembrance där vi i år valde att genomföra en ljusmanifestation. I samverkan med Brottsofferjouren i Uppsala län skapade vi en minnesplats på Stora Torget i Uppsala där människor kunde komma förbi och tända ljus för de transpersoner som mist sitt liv till följd av hat, hot, våld och suicid. Under kvällen kom 90 besökare förbi och 74 ljus tändes.

## BESÖK AV CENTERPARTIET OCH PARTILEDARE MUHARREM DEMIROK

Den 12 maj besökte Centerpartiet vår verksamhet med partiledare Muharrem Demirok och representanter från riksdag och kommun. Tillsammans genomförde vi ett dialogsamtal med fokus på tjejer och HBTQIA+ personers trygghet i vardagen. Vi lyfte den utsatthet för psykisk ohälsa som våran målgrupp möter idag och poängterade tidiga insatser i skolan med möjlighet till mer resurser och tid både till medmänskligt stöd men också till vidareutbildning i frågor som bemötande, jämställdhet, psykisk ohälsa, vålds- och suicidprevention och HBTQIA+.



## INTERNATIONELLA DAGEN MOT HOMO-, BI- OCH TRANSFOBI

Den 17e maj uppmärksammade vi den internationella dagen mot homo- trans och bifobi genom att ta över Röda korsets ungdomsförbund i Uppsalas instagram under dagen. Tillsammans med deras kommunikatörer tog vi fram en informationsserie om HBTQIA+ personers utsatthet och handfasta tips om vad vi alla kan göra för att minska deras utsatthet.

## INFORMATION OM VERKSAMHETEN

Lokaltidningen "Hela staden Uppsala" skrev ett reportage om vår verksamhet under augusti. Tidningen ges ut gratis i butiker runt om i Uppsala samt kan läsas digitalt. Deras fokus är på positiva lokala nyheter.

## NAMNINSLAMLING FÖR VÅLDSUTSATT KVINNOR OCH TJEJER

I maj startade vi, tillsammans med Uppsala kvinnojour och Stadsmissionen-Kvinnobyran en namninsamling för att kräva att polisen i Uppsala skulle säkerställa våldsutsatta kvinnors rättssäkerhet.

## NYHETSINSLAG SVT2 LOKALA NYHETER

Den 30 november sändes ett nyhetsinslag om transpersoners utsatthet och de lokala verksamheter i Uppsala län som arbetar med stödinsatser för målgruppen på SVT2.

## Uppsala tjej- och transjour – Backar alltid, backar aldrig



## Kallas "kultursjukdom" – Transjouren: transpersoners existens ifrågasätts

PUBLICERAD 30 NOVEMBER 2023

Våld och hot är dubbelt så vanligt för transpersoner än för befolkningen i stort. Det menar Uppsala tjej- och transjour. I år fick Uppsala tjej- och transjour 900 000 kronor i bidrag från Socialstyrelsen för att kunna finansiera högre lokal och personalkostnader.

– Det finns ett ifrågasättande i samhället och man använder ord som kultursjukdom och ifrågasätter transpersoners existens, säger Hanna-Li Liljehag som är informatör på Uppsala tjej- och transjour.

Uppsalas tjej- och transjour startade sin verksamhet 2005. Jouren har växt från sju stycken volontärer till 68 aktiva medlemmar 2022. I år har det anställts flera nya personer för att kunna möta behovet som finns.

### Möter homo- och transfofi

En stor del av arbetet som transjouren bedriver handlar om att åka runt till skolor och synliggöra unga transpersoners situation i samhället. Det som är tydligt vid skolbesöken, enligt Hanna-Li Liljehag, är att det finns en stark homo- och transfofi bland vissa ungdomar.

## SYNLIGHET

Under året hade verksamheten möjlighet att anställa timanställda. Fokus för timanställda har dels varit avlastande för samordnare men också för att arbeta med synlighetsinsatser för verksamheten.

## INFORMATION PÅ EVENEMANG OCH I SKOLOR

Under året har vi deltagit på Pride Uppsala samt på Katedralsskolans temadag om demokrati. Under året har vi inte fått någon annan förfrågan om deltagande eller informationsbord som vi inte har kunnat tillmötesgå. Vi har blivit tillfrågade att hålla informationsföreläsningar för SSUs ungdomsförbund och Akademikerförbundet SSR samt en workshop för Praktiska gymnasiet men har inte kunnat genomföra dessa på grund av tidsbrist.

## MARKNADSFÖRING

Vi har försökt nå ut till så många i vår målgrupp som möjligt i Uppsala län genom att vara aktiva på sociala medier, delta i evenemang samt affischera och dela ut informationsfoldrar. Tre olika typer av affischer skapades och totalt 150st skickades ut till skolor, vårdcentraler, ungdomsmottagningar, universitetsnationer och fritidsgårdar runt om i Uppsala. Vi har även delat ut trycksaker såsom termosmugg, vattenflaska, tygkassar och olika varianter av posters om verksamheten inom och utanför jouten. Vi har även investerat i uppdaterat marknadsföringsmaterial, såsom beachflagga och gatupratare, för att öka synligheten på event.

UPPSALA TJEJ- OCH TRANSJOUR  
Backar alltid, backar aldrig.

### Är du utsatt för kontrollerande beteende av din partner ?

Har du frågor eller oro kring en relation där du känner dig otrygg ?

Våld i relationer är aldrig okej !

Vi finns här för att lyssna och stötta dig, utan att döma och anonymt.

Scanna här för mer info:

Hör av dig till oss på [www.upsalattj.se](http://www.upsalattj.se)

UPPSALA TJEJ- OCH TRANSJOUR  
Backar alltid, backar aldrig.

### Känner du dig ensam ?

Skriv till oss anonymt genom chatt eller mejl.

Vi finns här för att stötta och lyssna på dig!

Hör av dig till oss på [www.upsalattj.se](http://www.upsalattj.se)

Scanna här för mer info:

---

Under 2023 har vi haft goda förutsättningar för att upprätthålla en stabil marknadsföring för vår verksamhet. Brottsoffermyndigheten beviljade medel på 30 000 kr per termin till marknadsförings- och synlighetsinsatser. Förutom den löpande marknadsföringen för stödverksamheten har vi även kunnat marknadsföra vid event och rekrytering.

Vi har främst annonserat i sociala medier med fokus på TikTok, Snapchat, Instagram. Dessa plattformar fungerar väl för att nå ut till vår målgrupp men har fungerat mindre väl vid rekrytering av styrelse och jourare. Mer omfattande analyser och rekryteringsrutiner för dessa områden har inte hunnits med under 2023.

Vi ser det regelbundna synlighetsarbetet med sociala medier och marknadsföring som direkt relaterat till de ökande antalet stödåtgärder som verksamheten haft under året.

Vi har främst marknadsfört en animerad video (se bild) om vår stödverksamhet som Ludvig Martinsson gjorde gratis till oss i början av 2021 som en del av sin utbildning på Hyper Island. Vi har även skapat en ny animerad video genom programmet Canva som vi använt oss av.

Vi har också annonserat på Google Adwords, vilket vi kan göra gratis genom vårt medlemskap i Google for Non Profits. Vid sökning på relevanta sökord kommer sponsrade länkar upp med information om vår stödverksamhet. Arbetet med sökord är något som vi inte haft tid eller möjlighet att fokusera på tidigare men under hösten 2023 startade vi upp detta arbetet genom att göra en SEO- och sökordsanalys. Mer om detta kommer under rubriken "Hemsida".

Nedan är resultaten för den betalda marknadsföringen av vår verksamhet som vi haft under året. Det vi har tittat på är antal klick (via länk som tar personen till vår hemsida där chatten finns) och antal visningar. Visningar är hur många gånger ett inlägg dyker upp på en tidslinje och tar inte hänsyn till användaraktivitet. Det är viktigt att notera att en person kan se ett inlägg mer än en gång. Varje gång inlägget dyker upp i flödet betraktas det som en visning.

<b>TIKTOK</b>	<b>Snapchat</b>	<b>Meta</b>
Klick: 12 619 Visningar: 1,517 154	Klick: 3 458 Visningar: 36 999	Klick: 1 994 Visningar: 106 352

## **SOCIALA MEDIER**

I synlighetsarbetet har vi även arbetat med icke-finansierad synlighet. Vi har valt att lyfta frågor som är relevanta för målgruppen. Vi genomförde informationskampanjer för en säkrare online-miljö, ökade informationen om verksamhetens dagliga arbete, genomförde en julkalender med olika teman varje dag under december fram till julafton m.m. Nedan följer några exempel på årets inlägg samt resultat av årets följare.





SOCIALA MEDIER	2023 (dec)	2022 (dec)	2021 (dec)	2020 (dec)	2019 (dec)
Följare Facebook	2439	2346	2356 (+2%)	2308 (+9%)	2117 (+6%)
Följare Instagram	1682	1641	1502 (+8%)	1388 (+12%)	1234 (+11%)

## HEMSIDA

### SEO-ANALYS OCH MÅLSPÅRNING

Verksamheten strävar ständigt efter att förbättra synligheten och nå ut till rätt målgrupper, både till de unga vi möter men även yrkesverksamma eller personer som vill engagera sig ideellt hos oss. För att uppnå detta har vi under året genomfört en omfattande SEO-analys för att optimera vår digitala närvaro via hemsidan. Analysen genomfördes av Smatter AB (numera Vju AB). Ett första steg i detta var att identifiera relevanta sökord. Under 2024 kommer verksamheten fortsätta detta arbete genom att implementera starka och relevanta sökord utifrån denna analys samt vår webbplatsstruktur. Denna insats kommer inte bara att stärka vår digitala närvaro utan också göra det lättare för de som behöver hitta stöd att hitta till oss snabbare och mer effektivt.

En viktig del i vår webbstruktur har även varit att implementera målsparning. Målsparning innebär att besökaren får upp en fråga om denne godkänner "cookies" på hemsidan. Målsparningen är en strategisk åtgärd för att kunna spåra och analysera besökarna beteenden på vår hemsida och därmed förstå deras behov och förväntningar på ett djupare sätt. Målsparningen ger oss också möjlighet att utvärdera effektiviteten av vårt digitala innehåll samt sökord och därmed kunna utvärdera och anpassa innehållet till hemsidans besökare.

### UTBILDNINGSPORTAL

Ett av de stora målen med jämställdhetsmyndighetens verksamhetsbidrag är att ta fram ett koncept för en whole-school-approach till de ordinarie skolpassen. En del i detta är framtagandet av en digital utbildningsportal på vår hemsida för skolpersonal. Detta arbete påbörjades 2023 av Smatter AB (numera Vju AB). På denna utbildningsportal har vi även tänkt föra in vår övriga verksamhet så att vi ska kunna

---

erbjuda digitala föreläsningar när detta efterfrågas. Att kunna erbjuda digitala lösningar bidrar till att effektivisera det interna arbetet för anställda men även för organisationer att säkerhetsställa att alla i organisationen kan ta del av materialet oavsett hemarbete eller sjukdom.

## FRÅGELÅDA

Under 2023 valde verksamheten att investera i framtagandet av en frågelåda. En frågelåda erbjuder en trygg och anonym funktion via vår hemsida där unga kan utforska sina funderingar och få stöd av volontärer. Frågor och svar kan sedan i samtycke med den stödsökande publiceras på hemsidan så att andra personer lätt kan hitta svar på liknande funderingar.

VÅR HEMSIDA	2023	2022	2021	2020	2019
Antal besök	17 270	16 255	17 776 (+138%)	7 456 (-5%)	7 847
- Varav nya	99,95%	90,9%	91,9%	87,9%	90,5%

## INTERNT ARBETE

### STYRELSEARBETE

Under 2023 har styrelsen arbetat med att stärka verksamhetens långsiktiga hållbarhet. Styrelsen har en operativ funktion i verksamheten och träffas för styrelsemöten en gång i månaden med uppehåll över semestertider samt har specifika möten i de olika ansvarsgrupperna. Styrelsearbetet är ideellt och verksamhetens tillväxt under 2023 har ställt högre krav än tidigare, inte minst för arbetsgruppen inom anställningsansvar.

### VOLONTÄRARBETE

Jourarna genomför många svåra samtal i stödverksamheten. På grund av det arbete som de utför arbetar vi aktivt för att motverka sekundär traumatisering och empatitrötthet för alla aktiva inom jouren. Med anledning av detta fokuserar verksamheten på att under varje jourmöte avsätta tid för ventilering och samtal med varandra. Därtill har jourarna efter varje chatt en gemensam debriefing tillsammans med den de har suttit samtidigt som under chattillfället. De blir även enskilt kontaktade för avstämning tillsammans med en anställd nästkommande vardag efter varje chattillfälle.

Året för verksamhetens volontärer har präglats av en hög arbetsbelastning. Detta på grund av de ökade antalet stödåtgärder men samtidigt minskande antalen ansökande nya volontärer. Eftersom anställdas arbetsituation varit tung där samordnare fram till sommaren arbetade ensam och ansvarade både för sin egen och för informatörens arbetsuppgifter kunde inte en rättvis tid till möten, handledning och utveckling inom volontärgruppen prioriteras. Våra volontärer, eller jourare som de heter för oss inom verksamheten, har under året genomfört ett otroligt arbete och hjälpts åt att täcka upp i chatt, mejl och på utåtriktade insatser. Verksamhetens ideella engagemang är avgörande för jourens överlevnad och ovärderliga för våra stödsökanden. Volontärerna träffas två gånger per månad för att diskutera, planera och få handledning. I utvecklingssamtal under vårterminen uppgav majoriteten att de kände en avsaknad av teamkänsla och önskade att verksamheten arbetade mer med medlemsvård och teambuilding. Därför genomfördes ett en-dags-kollo under början

---

av september där fokus var just detta. Vi valde också att testa dela upp de stående mötena så att första mötestiden fokuserade på information och handledning medan den andra timmen istället kunde handla om andra teman och på teambuilding och lära-känna-aktiviteter.

Det är viktigt att komma ihåg att många som söker sig till vår verksamheten för att arbeta ideellt även söker en social gemenskap och ett feministiskt sammanhang. Då vi befinner oss i en studentstad blir detta väldigt viktigt för många av våra volontärer och något som är avgörande för att få ett hållbart och långsiktigt engagemang. Det är även viktigt att lära känna personerna som bemannar chatten då detta bidrar till känslan av att volontärerna är ett gemensamt team som arbetar mot ett gemensamt mål. Att känna att det finns en plats att dela svåra och jobbiga samtal med en trygg grupp som stöttar och stärker en ser vi som grundläggande för att volontärerna ska välja att stanna kvar i verksamheten.

En gång per år har volontärerna möjlighet att få handledning av en legitimerad psykolog. Även möjlighet till akut enskild handledning vid behov erbjuds.

## **VERKSAMHETSARBETE**

Under 2023 har verksamheten använt sig av den framtagna verksamhetsutvecklingsplanen. Planen sträcker sig fram till 2027. Ökningen av antalet anställda under året har skapat nya dynamiker och behov inom vår verksamhet. Den höga arbetsbelastningen har påverkat våra nuvarande rutiner och strukturer, vilket kräver en noggrann översyn för att säkerställa effektivitet och välbefinnande bland teamet. Behovet av en till tillsvidareanställd för att lyfta av arbetsuppgifter för samordnare och informatör har under året blivit tydligt. Denna möjlighet skulle leda till att dessa två roller inom verksamheten kan hinna med de arbetsuppgifter som finns idag.

# **UTBILDNINGAR OCH KOMPETENSUTVECKLING**

## **INTERNA UTBILDNINGAR**

- Mobbning - Hur vi kan förstå och bemöta mobbning och kränkningar bland unga, Intern utbildning av jourens samordnare Johanna Hedlund
- Feministiskt självförsvar - Intern utbildning av tidigare jourare
- Barn som upplever våld - konsekvenser och bemötande - Irma Sahlin
- Föreläsning om bemötandemetoder utifrån diagnos med leg. psykolog My Säfström.

Vi har utbildat totalt 15 nya jourare vid två grundutbildningar. Utbildningen varade över tre heldagar samt en kväll. Inför varje grundutbildning höll vi ett informationsmöte för personer som varit intresserade av att bli jourare där vi intervjuade alla intresserade enskilt.

Varje ny jourare har fått ett storasyskon – en mer erfaren jourare som är behjälplig vid frågor eller vid behov av att exempelvis prata om en svår jour. Alla nya jourare får också vår stödhandbok "Lyssna, stötta och stärka – en handbok för dig som har jour". Handboken samlar kunskap, policys och information som våra jourare behöver i sitt arbete med fokus på bemötande och samtalsmetodik.



## EXTERNA UTBILDNINGAR

Nedan presenteras utbildningar som anställda eller medlemmar inom verksamheten deltagit på där informationen från dessa har tagits tillbaka och presenterats för verksamheten i stort.

- Projektledarträff Jämställdhetsmyndigheten
- Konferensdagar alla anställda med fokus på transfobi och den ökade utsattheten mot transpersoner vilket resulterade i rutiner och bemötandemetoder för jourare
- Transjoursträff i oktober arrangeras av tjej- och transjouren i Malmö
- Seminarium om Expose-konton, dess konsekvenser och barns lösningar, av organisationen Ecpat
- Konferens kring Sexualitet, unga och skolans roll av SRHR

## SAMARBETEN OCH NÄTVERK 2023

Under året har vi samverkat med många olika organisationer. Det har utmynnat i nya kontakter, gemensamma aktiviteter, kunskapsutbyten samt planer för framtida samarbeten.

Vår största samarbetspartner under 2023 har varit forskargruppen CHAP() på institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap.

Vi har under året samarbetat med Röda korsets ungdomsförbund (Uppsala län) kring olika frågor i sociala medier. Vi har även samarbetat med Brottsofferjouren Uppsala Län kring Transgender Awareness week, Transgender remembrance day och på sociala medier under en vecka fri från våld.

Vi har deltagit i transvården i Uppsalas brukarsamverkansmöten, ett viktigt sammanhang för oss att kunna hålla oss uppdaterade om transvården och möta andra transorganisationer. Mötena hålls en gång per termin. Under 2023 var fokus för träffarna den nationellt högspecialiserade vården och hur detta kommer att påverka väntetider och vården i stort.

Vi har samverkat med Transammans i deras projekt "Starka Tillsammans" som syftar till att främja psykisk hälsa och bidra till att minska suicidrisken hos unga transpersoner. Bland projektets aktiviteter ingår bland annat att lyfta fram förebilder, ta fram en handbok för närstående, förmedla kunskap om suicidprevention och psykisk hälsa.

Vi är sedan 2015 medlemmar i Flickaplattformen som är en samlingspunkt och ett nätverk för alla aktörer som arbetar med att förbättra och stärka unga tjejers position i

---

samhället.

Vi är sedan 2020 medlemmar i Förenade jourer, en feministisk förening med syftet att verka som en samverkansplattform för Sveriges tjej-, trans- och ungdomsjourer. Genom vårt medlemskap har vi tillgång till ett chattverktyg som vi, och flera andra medlemsjourer, använder i vår stödverksamhet.

Vi har deltagit i Förenade jourers medlemsmöten som är ett forum för direkt samverkan mellan medlemsjourerna. På mötena har det diskuterats bland annat volontärrekrytering, digitala möten, policys kring samverkan och transinkluderande feminism, marknadsföring och framtidsplaner för vårt gemensamma chattverktyg. Under 2022 startade även upp ett nätverk för anställda som kommer att belysa olika teman inom jourverksamheterna och träffar sker cirka två gånger per termin.

Förenade jourer driver hemsidan ungasjourer.se som samlar alla Sveriges tjej-, trans- och ungdomsjourer på samma webbplats. Vår jour är synlig på denna hemsida.

## STORT TACK!

### BIDRAGSGIVARE OCH STÖDMEDLEMMAR

Vi tackar ödmjukast för ert stöd under 2023:

- Socialstyrelsen
- Jämställdhetsmyndigheten
- Uppsala kommun
- Brottsoffermyndigheten
- Wefixit
- Gottsunda kyrka
- Feministsmeden
- Upplands Energi
- Flera andra anonyma bidragsgivare och stödmedlemmar



### ÖVRIGA

Vi vill också tacka alla privatpersoner, företag och organisationer som har bidragit till vår verksamhet genom exempelvis handledning, rådgivning, kunskap, kvalitetssäkring, föreläsningar, hemsidautveckling, lokallån, evenemangmedverkan och marknadsföring:

- My Säfström
- Rebecca Mueller
- Ludvig Martinsson
- Smatter
- Oh My
- Fritidsgården Grand
- Ungdomens hus
- Leoparden
- Transammans
- Fempowerment
- Fempsyk
- RFSU
- RFSL
- Relationer som funkar
- Fredens Hus

- 
- Uppsala Kvinnojour
  - Förenade jourer
  - Indra Queer Trans & Tjejour
  - Stjärnjouren – Sundbybergs trans- och tjejour
  - Alla andra syskonjourer
  - Alla de skolor och elever som svarat på enkäter och på annat sätt deltagit i forskningen kring våldspreventiva insatser i skolan